

بنك الويب موني



يجيبك .. قبل أن تسأل



اسئلة ويب موني



Index الفهرس			
subject title	page number	رقم الصفحة	عنوان الموضوع
Introduce	3	٣	مقدمة
Questions about WM Keeper Classic	4	٤	اسئلة حول الويب موني كيبر كلاسيك
Questions about WM Keeper light	30	٣٠	اسئلة حول الويب موني كيبر لايت
Q Adding and Withdrawing WM	35	٣٥	تحويل وسحب الأموال في الويب موني
general questions	37	٣٧	اسئلة عامة





اسئلة ويب موني



مقدمة

«الدب الأزرق»...

هذا هو الإسم الملقب به بنك الويب موني ولا شك أن هذا اللقب نجح إلى حد كبير في إرساء الكثير من الهيبة والغموض في نفوس الكثيرين تجاه هذا البنك العملاق ... ولكن...

لا داعي للقلق أيها القارئ .. فسنعرض لك غموضه، وسنحطم لك سدوده، وسنقوم بترويض هذا الدب الروسي ترويضاً يجبره على أن ييوح لنا بكل أسراره وخباياه العميقة ولن تجده إلا مستأنساً مطيعاً فيمداك بكل ما تريد دون أدنى مقاومة. .. وسيجيبك .. قبل أن تسأل .. وهذا هو شعار الكتاب المائل بين يديك، وقد أخذنا في الإعتبار عند اعدادنا لهذا الكتاب أن تكون الأسئلة المختارة شاملة ومحيطه لكل ما يمكن أن يشغل بال المهتمين بالتجارة الإلكترونية وعملاء بنك الويب موني على وجه الخصوص.

فبنك الويب موني هو بنك روسي النشأة ويتميز عن باقي البنوك الإلكترونية بإستخدامه لأساليب تكنولوجية حديثة لا مثيل لها عند نظائره من البنوك الإلكترونية الأخرى، الأمر الذي يدعم اساليب الأمان والسرية للمتعاملين مع هذا البنك لدرجة تبعث الطمأنينة والثقة في قلوب عملاءه . ويجعل منه بنكا كبيرا متميزا

والآن .. سنتركك لتبدأ رحلتك بين صفحات هذا الكتاب راجين أن تكون هذه الرحلة سهلة يسيرة ، مأمونة العقبات. لتبلغ فيها أقصى درجات الإفادة.





اسئلة ويب موني



أسئلة حول الويب موني كبير كلاسيك

Questions about WM Keeper Classic



Q : More about Operation Confirmations ?

«Confirm Operation» option aims to lower incorrect funds transfer risks. To confirm an operation you would need to enter randomly generated symbols.

س : المزيد عن عمليات التفعيل ؟

عملية التفعيل هي عبارة عن خيار يهدف إلى الحد من مخاطر نقل الأموال بطريقة غير صحيحة . ولكي تقوم بها سوف تحتاج إلى إدخال بعض الرموز عشوائيا



Q : More about activating WebMoney Keeper Classic ?

WebMoney Keeper Classic Activation - is an additional security feature that protects from unauthorized access to your Purses.

If you enable this option, WebMoney Keeper Classic will be activated each time you connect to Certification Server.

In case WebMoney Keeper has not been activated by the Server, an activation code will be sent to the e-mail, indicated during registration in WebMoney Transfer.

To activate WM Keeper, please enter the activation code on Security and Authorization service page in section «Activation».

When WebMoney Keeper is not activated, funds cannot be taken out of the Purses and personal data cannot be changed!

Important! In the «About» tab always indicate existing e-mail!
Otherwise you will never receive activation code.

س : المزيد عن عملية تفعيل الويب موني كبير كلاسيك ؟

إن تفعيل الويب موني كبير كلاسيك - يعد ميزة إضافية تزيد من حماية حسابك وتقف حائط صد أمام محاولات الوصول غير المصرح به إلى محافظ أموالك

إذا قمت باختيار هذا الخيار ، سيتم تنشيط برنامج ويب موني كبير كلاسيك في كل مرة تقوم فيها بالاتصال بسيرفر التحقق

وفي حال لم يتم تفعيل الويب موني كبير عن طريق السيرفر ، سيتم إرسال رمز التفعيل إلى البريد الإلكتروني الذي تم التسجيل به في الويب

مونيلتفعيل الويب موني كبير يرجى إدخال رمز التفعيل في صفحة Security and Authorization قسم Activation عندما يكون الويب موني

كبير غير مفعّل لا يمكنك سحب الأموال ولا يمكن تغيير البيانات الشخصية

هام! في علامة التبويب «About» عليك دائما أن تشير إلى البريد الإلكتروني المستخدم! وإلا فلن تتمكن أبدا من تلقي رمز التفعيل



WWW.3RBMALL.NET



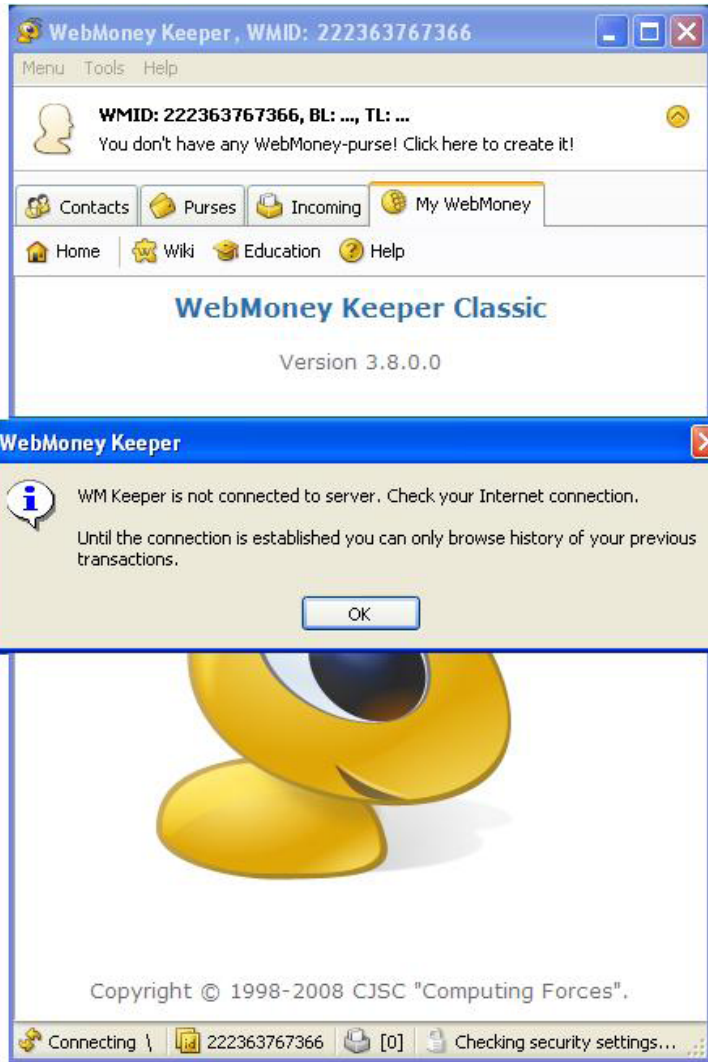


اسئلة ويب موني



Q : WMKeeper is not connected to the server. Check your internet connection ?

س : إذا لم يكن الويب موني متصل بالسيرفر، فعليك أن تتحقق من اتصالك بالانترنت ؟





اسئلة ويب موني



The possible reason is that WM Keeper cannot find the server through your internet connection.

This means that the port WebMoney Keeper uses (2802) is not available. It may be disabled either within your local network or by your ISP.

The necessary proxy and firewall setup instructions can be found in the corresponding section of the website.

If you use an office network, contact your system administrator.

Please ensure you can access the verification server on port 2802:

You can do this by going to the Windows Start menu>Run, where you type cmd and press OK, (for Windows 98/Windows Me go to the Start menu>Programs>MS-DOS prompt) and then in the screen that appears input the following:

telnet (IP-address of the verification server) 2802 and press «ENTER».

قد يكون السبب هو أن الويب موني كبير غير قادر على إيجاد السيرفر من خلال اتصالك بالانترنت وهذا يعني أن البورت الذي يستخدم في الويب موني كبير غير متاح لديك وهو (2802) فقد يكون معطلا عن طريق شبكتك المحلية أو الآي أس بي

يمكنك التعرف على البروكسي المطلوب والإعدادات الخاصة بالفاير وول في corresponding section الموجود في الموقع

وإذا كنت تستخدم شبكة مكتبية ، فعليك الاتصال بالمسئول عن نظام الشبكة.

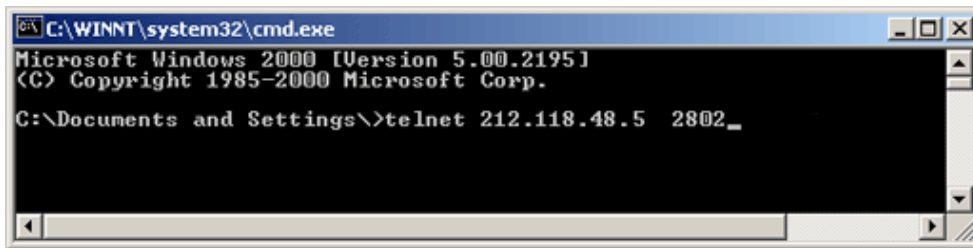
يرجى التأكد من إمكانية الدخول إلى سيرفر التحقق على بورت 2802.

ويمكنك ذلك عن طريق الذهاب إلى قائمة ابدأ في جهازك ثم

Run حيث تكتب ، CMD ثم تضغط OK بالنسبة لويندوز 98 و Me Start menu>Programs>MS-DOS:

ثم أدخل ما يلي في الشاشة التي ستظهر لك:

telnet (IP-address of the verification server) 2802 and press «ENTER».



If the connection is available, an empty screen will appear.

في حالة ما إذا كان الاتصال بالانترنت متاحا ، ستظهر شاشة فارغة



If the connection is not available, then the screen will display a failure message.

أما في حالة ما إذا كان الاتصال بالانترنت غير متاح ، فستظهر لك رسالة بفشل الاتصال على الشاشة





اسئلة ويب موني



```
Select C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows 2000 [Version 5.00.2195]
(C) Copyright 1985-2000 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\>telnet 212.118.48.5 2802_
Connecting To 212.118.48.75...Could not open a connection to host on port 2802 :
Connect failed

C:\Documents and Settings\>_
```

IP-addresses of the verification servers:

عناوين الآي بي للسيفرات التي تقوم بالتحقق هي:

212.118.48.75
212.118.48.76
212.118.48.6
212.118.48.7
212.158.173.75
212.158.173.76
212.158.173.6
212.158.173.7
212.158.173.20

For example: telnet 212.118.48.75 2802

على سبيل المثال: telnet 2802 212.118.48.75

Try different addresses. If you cannot establish a connection, then the port is closed
Contact your ISP or system administrator and request that port 2802 be opened
Alternatively set up a proxy client
Or use WM Keeper LIGHT.

قم بتجريب عنوان مختلف. إذا كنت لا تزال غير قادر على توفير اتصال ، حينها يكون البورت قد تم إغلاقه -
قم بالاتصال بالـ ISP الخاص بك أو مسئول النظام واطلب فتح هذا البورت 2802
أو بدلا من ذلك قم بتكوين proxy client -
أو قم باستخدام WM Keeper LIGHT -

If the test returns a positive result (an empty black screen will appear), but the Keeper will not connect, then try the following: find the file named «hosts» (without extension). For WindowsNT/2000 it is located in System32/drivers/etc For Windows9x it is located in the Windows root directory. In Windows9x instead of hosts there may only be hosts.sam. In this situation create a file named hosts and copy the contents of hosts.sam into it.

إذا نجحت هذه المحاولات (أي تظهر لك شاشة سوداء فارغة) ، ولكن الكبير لا يتصل ، فعليك إذا بعمل الآتي -
أبحث عن ملف يسمى:

«hosts»: (و بدون امتداد). ولمستخدمي ويندوز إن تي أو 2000 يمكنك الوصول إليه كالتالي (Windows root directory أما بالنسبة لويندوز 9 إكس ، فيمكنك الوصول إليه عن طريق System32/drivers/etc وفي ويندوز 9 إكس قد تجد بدلا من hosts كلمة hosts.sam وحينها يمكنك إنشاء ملف باسم hosts ثم نسخ محتويات hosts.sam فيه)





اسئلة ويب موني



Add the following at the end of the file:

```
212.118.48.75 wmsc2.webmoney.ru
212.118.48.76 wmsc3.webmoney.ru
212.118.48.7 wmsc.webmoney.ru
212.158.173.75 wmsc1.webmoney.ru
212.158.173.76 wmsc3.webmoney.ru
212.158.173.7 wmsc1.webmoney.ru
212.158.173.20 wmsc1.webmoney.ru
```

If there is no «hosts» file, then create one and copy the adobe line into it.

قم بإضافة البيانات التالية في نهاية الملف:

إذا لم يكن هناك أي ملفات

«hosts». حينها عليك بإنشاء واحد وقم بنسخ خط الأدوبي فيه ،

If it does not solve the connection problem:

- ☑ Try to reinstall the program
- ☑ Check your firewall and proxy settings (if any) to make sure the port is not blocked
- ☑ Contact your ISP (or system administrator) about restrictions on port ٢٨٠٢ (both incoming and outgoing restrictions, burst length, etc).

إذا لم تحل مشكلة الاتصال بالانترنت بعد فيمكنك الآتي

محاولة إعادة تركيب البرنامج

فحص الفايبر وول الخاص بك وإعدادات البروكسي للتأكد من أن البورت ليس مغلقا

قم بالاتصال بالأي أس بي أو المدير المسئول عن النظام للاستفسار عن القيود المفروضة على بورت ٢٨٠٢ (كلا من القيود الداخلة والخارجة ، الطول الزائد ، الخ

للتواصل مع عرب مول

facebook.com/3rbmall

twitter.com/3rbmall

www.3rbmall.net

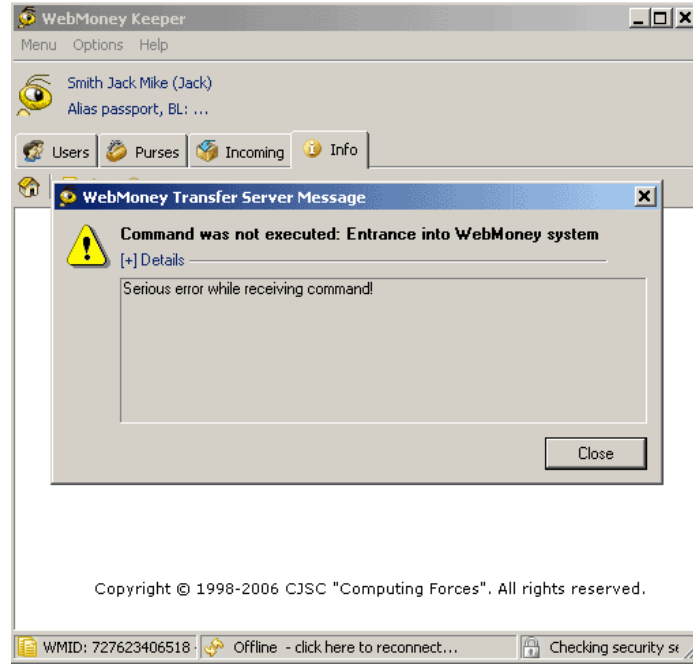




اسئلة ويب موني



Q : After starting WM Keeper and entering your WM-ID and password, the following message appears «WebMoney Keeper Sign-in Error». ?



1. This error is commonly caused by the wrong WM-ID or password or, for example, a different keyboard layout or case sensitivity when typing the password. Make sure you use the right WM-ID and password (case sensitive) and try again. If you are unsure what WM-ID and password to use, write an e-mail to support@wmtransfer.com, with your WM-ID and password and request verification.
2. Another possible explanation is that you have changed the WM Keeper password and are using an old password, or are trying to use the current key file but entering the old password. If you cannot remember the password that accompanies your key file, send a verification e-mail to the technical support with your WM-ID, key file and password.
3. Possibly, you have more than one WMID and specify a key file that belongs to another purse when you enter WM Keeper. If you can't determine yourself which key file and password belong to a WMID, you may send it all to support@wmtransfer.com and ask to check it.

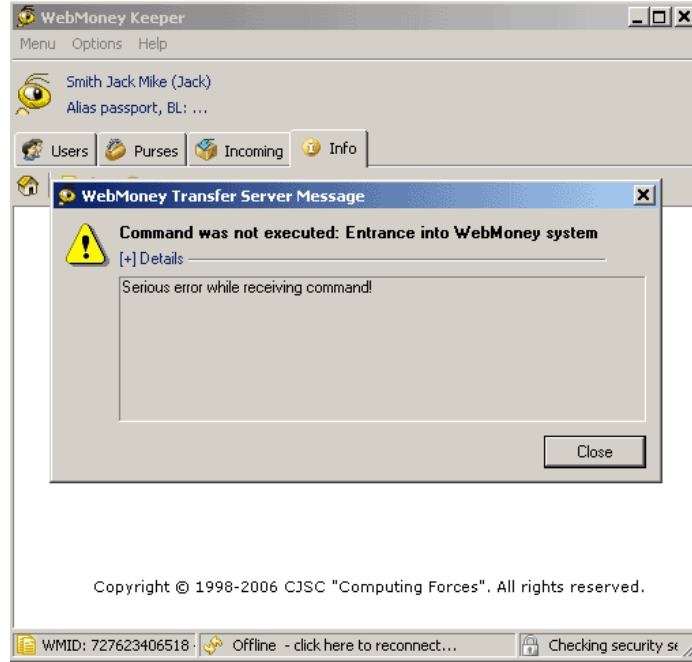




اسئلة ويب موني



س : بعد بدء الويب موني كبير و بعد أن قمت بإدخال اسم المستخدم والرقم السري ظهرت لي هذه الرسالة ؟



قد يكون هذا ناتجا عن خطأ في الاسم المستخدم أو في الرقم السري أو على سبيل المثال قد يكون ناتجا عن استخدام لوحة مفاتيح ذات نموذج آخر أو عن حالة الحساسية عند كتابة كلمة المرور. قم بالتأكد مما سبق وحاول مرة أخرى. إذا كنت غير متأكد من رقم الحساب أو كلمة المرور التي قمت بإدخالها، قم بكتابة رسالة بريدية إلى support@wmtransfer.com ، وفيها اسم المستخدم وكلمة المرور وذلك لطلب التحقق منهما. هناك احتمال آخر لهذه الرسالة وهو أنك قمت بتغيير كلمة المرور وتستخدم كلمة مرور قديمة ، أو تحاول استخدام مفتاح الملف الحالي لكنك تقوم بإدخال كلمة مرور قديمة.

إذا لم تكن قادرا على تذكر كلمة المرور التي تتوافق مع مفتاح الملف الخاص بك ، قم بإرسال رسالة بريدية إلى technical support وفيها اسم المستخدم ومفتاح الملف وكلمة المرور للتحقق منهم. وغمّة احتمال آخر لهذه المشكلة وهو أنه ربما يكون لديك أكثر من رقم حساب على الويب موني وتقوم بتحديد مفتاح ملف ينتمي إلى حافظة أموال أخرى عند دخولك الويب موني كبير. إذا لم تتمكن بنفسك من تحديد مفتاح الملف وكلمة المرور الخاصة بالحساب التي تستخدمها، فيمكنك إرسال ذلك كله إلى support@wmtransfer.com لنرى ما يمكن فعله.





اسئلة ويب موني



Q : After starting WMKeeper the following message appears:»Files have been corrupted or modified» ?

This error message may appear on some versions of Windows; we recommend installing WM Transfer Root Certificate from our website.
If the problem persists, contact the technical support via E-mail support@wmtransfer.com and include the following:;

- 1) Description of the problem
- 2) Your WM-ID
- 3) Your operating system version and service packs installed
- 4) The version of WM Keeper CLASSIC on your computer.

س : كلما أقوم بفتح الويب موني كبير تظهر الرسالة التالية ؟

«Files have been corrupted or modified».

قد تظهر هذه الرسالة في بعض الإصدارات من الويندوز، ونحن نوصي بتثبيت WM Transfer Root Certificate من الموقع الخاص بنا. إذا استمرت المشكلة، اتصل بالدعم الفني عبر البريد الإلكتروني support@wmtransfer.com وقم بتوفير المعلومات التالية :

- ١- وصف المشكلة .
- ٢- اسم المستخدم الذي تتعامل به في الويب موني.
- ٣- إصدار نظام التشغيل لديك وحزم الخدمات المثبتة.
- ٤- إصدار WM Keeper CLASSIC المثبت على جهازك .



Q :When attempting to enter WMKeeper CLASSIC: «Serious error. Command cannot be processed» ?

There are a few possible reasons that can cause this error.

The first solution to attempt:

- Make sure you have the key file (for versions 2.4.0.1- .2.4.0.3 the file is called «backup copy»), and remember the access code (in versions 2.4.0.1- .2.4.0.3 it is called «password for the backup copy»)
- Start WM Keeper in «initialization mode». This option allows you to logon and bypass the earlier paths to the files. The option is available in version 3.0.0.0 and higher. Go to the Start menu > Programs > WebMoney > Run «WebMoney Keeper Classic 3.0.0.0 in initialization mode»

If the error persists:

Make sure you enter the correct password. You can do this with the help of the support service. For more information about password verification, read here.

Attention!





اسئلة ويب موني



Due to a number of technical reasons the system responds to the wrong password in a number of different ways. Although it is not possible to login with the wrong password, the error messages can be different. «Serious error» is just one of them. When you receive your correct password, run the program in initialization mode as described above.

If the above was not helpful:

You may be using an expired key file. WM Keeper has a «change keys» function. If you try to use the old file, you will get the error message. Contact the support service and they will help you find the right file.

س : عند محاولة المرور إلى الويب موني كبير كلاسيك تظهر هذه الرسالة: «Serious error. Command

cannot be processed» ؟

هناك بعض الأسباب المحتملة التي قد يكون هذا الخطأ ناجما عنها :

الحل الأول:

- تأكد من أن يكون لديك مفتاح الملف لإصدارات ٢,٤,٠,١ - ٢,٤,٠,٣ ويسمى الملف «نسخة احتياطية»، وتذكر أن رمز الوصول (في الإصدارات ٢,٤,٠,٣ - ٢,٤,٠,١ يسمى «كلمة المرور للنسخة الاحتياطية»).
- قم بتشغيل الويب موني كبير في «وضع التهيئة». وهذا الخيار يسمح لك بتسجيل الدخول وتجاوز المسارات السابقة إلى الملفات ، و أيضا متاح في الإصدار ٣,٠,٠,٠ وما بعده . وكي تتمكن من القيام بذلك عليك إتباع هذه الخطوات:
- قم بالتوجه إلى قائمة ابدأ > البرامج > الويب موني ثم تشغيل الويب موني كبير كلاسيك إصدار ٣,٠,٠,٠ في initialization mode.

إذا استمر الخطأ :

تأكد من إدخال كلمة المرور الصحيحة. و يمكنك القيام بذلك بمساعدة الدعم الفني ، ويمكنك التعرف على مزيد من المعلومات المتعلقة بالتحقق من كلمة المرور من خلال موقعنا.

انتبه :

قد يستجيب النظام إلى كلمة المرور الخاطئة بطرق مختلفة وذلك لعدد من الأسباب التقنية . وعلى الرغم من أنه ليس من الممكن الدخول بكلمة سر غير صحيحة، يمكن أن تكون رسائل الخطأ مختلفة منها «Serious error» . بعد تلقيك لكلمة المرور الصحيحة ، قم بتشغيل البرنامج في وضع التهيئة كما تم توضيح ذلك سابقا.

إذا كان ما سبق ليس مجددا:

قد يكون السبب في استخدامك مفتاح ملف منته الصلاحية ، ولدى الويب موني كبير خاصية «تغيير المفاتيح». وإذا ما حاولت استخدام الملف القديم ، ستظهر لك رسالة الخطأ. بشكل عام: قم بالاتصال بخدمة الدعم وسوف يساعدونك على أن تجد الملف الصحيح.

عرب مول لحلول الويب

استضافة

تسويق

برمجة

تصميم



WWW.3RBMALL.NET





اسئلة ويب موني



Q : When attempting to activate WM Keeper a message displays that the activation code has expired. Where do I get a new one ?

The activation code protects you from unauthorized access to the funds on your WM ID purses should your secret keys file (*.kwm), purses file (*.pwm) or password be stolen by someone who cannot access your e-mail address a new activation code is sent to.

This is how it works: WM Keeper bundles itself with the computer it was installed on. To re-activate it, you will be sent a new code to the e-mail address you registered with WM. When you enter the code, you will authorize WM Keeper to use your WMID on this computer. If you are using a different computer and WM Keeper will not start with your ID, a new code will be sent to your e-mail address. Enter it to active WM Keeper on this computer.

You can only enter the same code once. The very concept is for the code to be a unique combination every time you use it. (i.e. if a new code is requested, then a new activation code will be generated and sent to your registered e-mail address). Check your e-mail.

Automated messages may be intercepted by mailing system spam filters. If you don't receive your new code, write us at support@wmtransfer.com and we will e-mail a new code personally to you.

Make sure you e-mail from the address you registered with WM and include your WM-ID.

س : عند محاولة تفعيل الويب موني كيبز تظهر رسالة بانتهاء صلاحية رمز التفعيل. أين يمكنني الحصول على واحد جديد ؟

إن رمز التفعيل يقف حائط صد أمام محاولات الوصول غير المصرح به إلى أموالك في الويب موني. وتتم سرقة بياناتك عن طريق شخص ما لا يمكنه الدخول إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ، وفي هذه الحالة يتم إرسال رمز تفعيل جديد.

وهذه هي الطريقة التي يعمل بها الويب موني كيبز: حيث يقوم بتوثيق ارتباطه مع الكمبيوتر الذي تم تثبيته عليه. ولإعادة تفعيله ، سوف يرسل لك رمز جديد إلى عنوان بريدك الإلكتروني الذي قمت بالتسجيل به في الويب موني . عندما تقوم بإدخال الرمز فإن ذلك يعني إيداننا للويب موني كيبز باستخدام هويتك على هذا الكمبيوتر. أما إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر آخر والويب موني كيبز لا يبدأ العمل بهويتك سوف يتم إرسال رمز آخر جديد إلى بريدك الإلكتروني . وعليك إدخال هذا الرمز حتى يتم تفعيل الويب موني كيبز على هذا الجهاز.

يمكنك إدخال نفس الكود مرة واحدة فقط . ومن الواضح أنه يجب أن يكون هذا الرمز مميزا في كل مرة تستخدمه فيها ، أي أنه في حالة طلب رمز جديد يتم إنشاء رمز تفعيل جديد وإرساله إلى عنوان بريدك الإلكتروني. لذا عليك أن تتفحص بريدك الإلكتروني.

قد تتأخر الرسائل التلقائية بسبب نظام فلترة الرسائل البريدية المزعجة. إذا كنت لا تتلقى رمزك الجديد، أخبرنا بذلك على support@wmtransfer.com وسوف نقوم بإرسال رمز جديد شخصيا إليك عن طريق رسالة بريدية.

تأكد من أنك تقوم بإرسال الرسائل من عنوان البريد الإلكتروني الذي قمت بالتسجيل به في الويب موني متضمنا هويتك المستخدمة فيه ID





اسئلة ويب موني



Q : What do I do if I cannot access my e-mail account to receive the new activation code ?

If you change your computer configuration, your Keeper Classic will ask for a new activation code. The server will generate a new code that will be sent to the email address you registered with WM.

This is an extra protection from unsolicited access to your purses. If you have lost your email login or password information and cannot access your email to receive the new code, please follow the steps below:

Start by trying to restore your access to the email account, if possible. Contact your email provider and do your best to retrieve your email password.

If you fail to restore your access to the email, please start WMID restoration process, which is the same as when you lose your key file: the loss of a WM registered email is equivalent to the loss of your file with WM Keeper keys

س : ماذا أفعل إن لم أستطع الدخول إلى حسابي البريدي كي أتلقى كود التفعيل الجديد ؟

إذا قمت بتغيير تهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، سيقوم الويب موني كبير كلاسيك بطلب كود تفعيل جديد ، وسوف يقوم السيرفر بإنشاء الكود الجديد والذي سيتم إرساله إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي سجلت به في ويب موني. ويعد هذا بمثابة حماية إضافية من المرور غير المرغوب فيه إلى حافظات أموالك. إذا كنت قد فقدت بيانات دخول بريدك الإلكتروني أو كلمة المرور ولا يمكنك الدخول إليه لاستقبال الكود الجديد، يرجى إتباع الخطوات التالية :
أبدأ بمحاولة استعادة دخولك إلى حساب البريد الإلكتروني ، إذا كان ذلك ممكنا. اتصل بمتعهد بريدك الإلكتروني وإبذل قصارى جهدك لاسترجاع كلمة المرور إلى البريد الإلكتروني الخاص بك.
وإذا فشلت في استعادة قدرتك على الدخول إلى البريد الإلكتروني ، الرجاء بدء عملية الاستعادة التي يقوم بها الويب موني، وهي نفس العملية التي يقوم بها الويب موني عندما تفقد مفتاح الملف: « فقدان البريد الإلكتروني الذي سجلت به في الويب موني هو بمثابة فقدان مفتاح الملف على الويب موني كبير»



Q : How do I change the e-mail address to receive a new activation code ?

If your WM Keeper is not requesting a new activation code, you can do the following:

If you have a formal passport or higher, go to this webpage <https://passport.wmtransfer.com/> and click «Change personal information».

If WM software requests activation when you cannot access your WM-ID registered e-mail, then the situation is more complicated.

First, try to recover access to your e-mail account, if possible. Even if the automated code delivery didn't work for you, we can e-mail you your new code personally upon request.

If you cannot restore your access to e-mail, then send us a message from any other e-mail address to support@wmtransfer.com.





اسئلة ويب موني



In your e-mail include the following information:

- 1) Why you are writing, e.g.: «I lost my WM registered e-mail account login/password. Here are the details of my WM registration: ...» (Mandatory).
- 2) Your WMID (Mandatory).
- 3) Last time you signed in to WM (The best you remember).
- 4) IP-addresses and ISP you used.
- 5) Your passport information (if you used them on the verification center website).
- 6) Your old activation codes.

You will receive a new activation code and a reminder to change your e-mail address in the software settings, provided you submit sufficient information. However, be prepared for additional questions about your WebMoney registration. For example, you may be asked to send a scanned copy of your passport.

س : كيف يمكنني تغيير عنوان البريد الإلكتروني للحصول على رمز التفعيل جديد ؟

إذا كان حسابك لا يتطلب كود تفعيل جديد ، فيمكنك الآتي:

إذا كان لديك جواز سفر رسمي أو ما هو أرقى من ذلك ، انتقل إلى هذه الصفحة <https://passport.wmtransfer.com> ثم انقر «Change personal information».

إذا كان نظام الويب موني يتطلب التفعيل ، وأنت لا تستطيع الدخول إلى بريدك الإلكتروني الذي سجلت به في الويب موني ، حينها تكون المشكلة أكثر تعقيدا.

أولا ، حاول أن تقوم باستعادة إمكانية الدخول إلى حساب البريد الإلكتروني الخاص بك ، إذا أمكن لك ذلك . وحتى لو كان تسليم الرمز أليا لا يعمل ، فنحن يمكننا أن نرسل إليك الكود الجديد عبر الإيميل بناء على طلبك.

أما إذا تعثر عليك الدخول إلى بريدك الإلكتروني ، يمكنك حينها أن ترسل إلينا رسالة من أي بريد آخر على Support@wmtransfer.com ، ويجب أن تحتوي رسالتك على البيانات التالية:

1. سبب الرسالة ، على سبيل المثال «لقد فقدت الإيميل أو الباسورد الذي سجلت به في الويب موني وإليكم التفاصيل ...» (إجباري).
2. اسم المستخدم الذي تتعامل به على الويب موني (إجباري).
3. آخر مرة قمت فيها بتسجيل الدخول إلى الويب موني (حاول أن تتذكر بقدر الإمكان).
4. الآي بي و الآي إس بي الذي استخدمته.
5. بيانات جواز سفرك (إذا كنت قد استخدمته في مركز التحقق في الموقع) .
6. رموز التفعيل القديمة لديك.

سوف تحصل على رمز تفعيل جديد وتذكير بتغيير عنوان بريدك الإلكتروني في إعدادات النظام ، شريطة أن تقوم بتقديم معلومات وافية بذلك. ومع ذلك ، يجب أن تكون مستعدا لأي أسئلة أخرى حول تسجيلك في الويب موني. على سبيل المثال، قد يطلب منك إرسال نسخة ضوئية من جواز سفرك .



Q : I received a new activation code but the WM Keeper is not asking for one ?

Keeper Classic is bundled with your PC configuration and will not ask for a new code unless you modify your configuration. However, if you haven't made any changes to the hardware or software and yet received a new activation code by e-mail, someone





اسئلة ويب موني



might have stolen your WMID and the file with your keys and is trying to access your purses.

- First of all, check the IP log and browse the history of your WMID connections. See if all events are authorized. Contact your ISP for all possible variations of your IP-addresses.
- Try to remember if you downloaded and installed any software or received any executable files by e-mail. You are the only one who can figure this out since you are responsible for the safety of your keys and of your PC in general.
- Change WM Keeper file with keys (see paragraph 9 «Security») and check your hard-drives for viruses.

In case you sustained damage, register your claim with WM Arbitration.

If you are absolutely sure that all WM Keeper events and IP-addresses are authorized, generating a new activation code might have been triggered by you.

س : لقد استلمت كود تفعيل جديد ولكن الويب موني لم يطلب مني ذلك

إن الويب موني مرتبط بإعدادات جهازك ولذلك لن يطلب منك كودا جديدا إلا إذا قمت أنت بالتعديل في إعدادات الجهاز. ومع ذلك ، إذا لم تكن قد قمت بعمل أي تغييرات في هذه الإعدادات الخاصة بالجهاز أو النظام ورغم ذلك تسلمت كودا جديدا عن طريق الإيميل، فغالبا ما يكون ذلك ناتجا عن قيام شخص ما بسرقة هويتك على الويب موني ومفاتيح وملفاتك ويحاول الوصول إلى حافظات أموالك.

- أولا، تحقق من الدخول من خلال ال IP log ، ثم قم بتصفح «سجل المعاملات» التي قمت بها عن طريق الويب موني وتأكد من أن جميع أنشطة حسابك مصرح بها ثم قم بالاتصال بالآي أس بي الخاص بك لمعرفة كل التغييرات التي قد تكون طرأت على عنوان الآي بي.
 - حاول أن تتذكر ما إذا كنت قد قمت بتحميل وتثبيت أي برنامج أو تلقيت أي ملفات عن طريق البريد الإلكتروني، حيث إنك الشخص الوحيد الذي يستطيع معرفة ذلك بما أنك المسئول عن سلامة مفاتيحك وسلامة جهاز الكمبيوتر على وجه العموم.
 - قم بتغيير ملف الويب موني كبير مع المفاتيح وتأكد من أن جهازك خال من الفيروسات.
- في حالة لحق بك أي ضرر، سجل طلبك في Arbitration في الويب موني. أما إذا كنت متأكدا من أن كل أنشطة الويب موني كبير وعناوين الآي بي مصرح بها ، فقد تكون أنت من بالغ في إثارة قضية إنشاء كود تفعيل جديد.



Q : When is an activation code requested ?

An activation code is requested in the following cases:

- 1) change in the physical configuration of your PC (added or removed devices)
- 2) reinstallation of/ migration to another operating system
- 3) change (reinstallation) of WM Keeper software

There may be unexpected cases, when, for example, a PC may boot up with a memory reading fault and the system reads a different size RAM and takes it for a configuration change. Or wrong serial number reading from the motherboard, etc.... Your purses are activation-code protected to ensure no one can have an unauthorized access to them from another computer. This is why the software records the configuration of your system and monitors any changes to it. If your configuration changes, a new code is generated and e-mailed to you.





اسئلة ويب موني



Also, if you make any changes to your configuration and then return to the previous setup, you will not need a new activation code. If you launched WM Keeper under the modified configuration, then you will receive a new code that WM Keeper will not request once you are back to the previous condition.

On the other hand, if you receive a new activation code by e-mail, but WM Keeper never requested it, it may signal a threat.

WM Keeper activation does monitor changing IP-addresses and only makes sure the hardware and operating system are intact. If you want to make your purses accessible from a limited number of IP-addresses, use the «IP blocking» function.

س : متى أقوم بطلب كود التفعيل ؟

يتم طلب كود التفعيل في الحالات التالية :

1. التغيير في إعدادات الجهاز الخاص بك (أدوات جديدة تمت إضافتها أو حذفها).
2. تغيير نظام التشغيل .
3. تغيير أو إعادة تثبيت برنامج الويب موني كبير.

قد تكون هناك بعض الحالات غير المتوقعة ، على سبيل المثال : عندما يتم تشغيل جهاز الكمبيوتر بقراءة خاطئة للذاكرة RAM حيث يقرأ النظام قراءة مختلفة لحجم الذاكرة المؤقتة والذي قد يؤدي إلى حدوث تغيير في الإعدادات أو قد يحدث خطأ في قراءة الرقم التسلسلي من اللوحة الأم ، الخ

إن حافظات أموالك محمية بواسطة رمز التفعيل حتى تطمئن أنه لا يمكن لأحد الدخول غير المصرح به إليها من جهاز آخر، ولهذا السبب يقوم البرنامج بحفظ إعدادات نظامك ومراقبة أي تغيير قد يحدث فيه ، وفي حالة حدوث ذلك يتم إرسال كود تفعيل آخر إليك في رسالة بريدية. أيضا، إذا قمت بإجراء أية تغييرات على هذه الإعدادات الجديدة لتعود إلى الإعدادات السابقة ، فلن تحتاج إلى رمز تفعيل جديد. وإذا قمت بتشغيل الويب موني كبير وفق الإعدادات المعدلة ، فسوف تتلقى رمز تفعيل جديد ولن يطلبه منك الويب موني إذا عدت إلى الإعدادات القديمة.

من ناحية أخرى، إذا تلقيت رمز تفعيل جديد عن طريق البريد الإلكتروني ، لكن الويب موني لم يطلبه منك قط، فإن ذلك قد يكون إشارة إلى تهديد ما.

إن تفعيل الويب موني كبير يقوم بمراقبة أي تغيير يحدث في عناوين الآي بي ، ويساعد في عمل الجهاز والبرامج بشكل صحيح. وإذا كنت تريد أن تجعل حافظات أموالك يمكن الوصول إليها عن طريق عدد معين من عناوين الآي بي ، فعليك باستخدام خاصية ال: «IP blocking»



Q : I lost the code to access the file with my keys ?

When you save your keys file, you make up your own special password called «Access code». This is what the dialogue box to create your password looks like:





اسئلة ويب موني



(In versions 2.4.0.1 through 2.4.0.3 it is called «a backup copy password»
This password has nothing to do with WM Keeper sign-in and, (attention!) unlike the WMID login password, is created locally and not registered in the WM server logs. This means we cannot help you restore it because we simply do not know it. Roughly speaking, you might as well archive your file with keys and password-protect it. If you forget the password for the archive and have no other copy, then it is the same as you don't have the file in the archive

س : لقد فقدت رمز الوصول إلى الملف من خلال مفاتيحي ؟

عندما تقوم بحفظ الملف الخاص بالمفاتيح، فأنت في الحقيقة تقوم بعمل كلمة المرور الخاصة بك و تسمى «رمز الدخول». وهذا هو شكل المربع الحواري الذي يظهر لك عند قيامك بإنشاء كلمة المرور الخاصة بك :

(في الإصدارات ٢,٤,٠,١ إلى ٢,٤,٠,٣ يطلق عليه -كلمة مرور نسخة احتياطية -)
كلمة المرور ليس لها علاقة بتسجيل الدخول إلى الويب موني كبير، «انتبه!» خلافا لكلمة المرور الخاصة بهوية الدخول إلى الويب موني كبير، الذي يتم إنشائه محليا وغير مسجل في سجلات سيرفر الويب موني. وهذا يعني أننا لا يمكن أن نساعدك في استعادته لأننا ببساطة لا نعرفه. وبشكل عام ، يمكنك وضع الملفات في أرشيف ووضع كلمة مرور لحمايتها، ثم إن نسيانك لكلمة المرور للأرشيف ولم يكن لها أي نسخة أخرى، يعد كما لو لم يكن لديك أي ملف في هذا الأرشيف.



Q : What do I do if I lost the file with WM Keeper secret keys ?

The file with your keys is a major facility of WebMoney Transfer security.

If you have an incorrect keys file or lost the file access code, you will be prompted to complete the recovery procedure.

For older (up to ٢,٤,٠,١) software version files with keys no «access code» is required.

Follow the link at the bottom of the page to learn about using an older file with the new versions.

The recovery procedure depends on your specific situation; therefore you will know all you need to do only after you start the procedure. The complexity of the procedure will depend primarily on the correctness of the details provided by you, type of your





اسئلة ويب موني



passport and the balance on the purses of the WM-ID to be recovered.
To restore access to your WMID you need to register new WMID or use another existing WMID, belonging to you. You need to provide this WMID for contacts when applying for restoration.

All information and updates on restoring access will be sent to this WMID. Its verification status should be not lower than formal.

WMID Access restoration procedure starts from applying for the access restoration. Application should be sent by the WMID holder personally only. Applications, sent not by the WMID holders are not processed.

When applying for the restoration, you will be requested to verify your identity, right to own the WMID, causes of access loss, last transactions, current balance and other data.

س : ماذا أفعل عند فقدان ملف المفاتيح السرية للويب كبير ؟

الملف مع المفاتيح الخاصة بك يعد وسيلة أساسية في حماية نقل الأموال عن طريق الويب موني إذا كان لديك ملف مفاتيح غير صحيح أو فقدت رمز الدخول إلى الملفات، حينها يتطلب منك استكمال إجراءات الاسترداد ملفات إصدارات البرنامج حتى ٢,٤,٠,١ مع المفاتيح لا يطلب منك فيها «رمز الدخول». اتبع الرابط في أسفل الصفحة لمعرفة كيفية التعامل مع ملف قديم مع الإصدارات الجديدة
إن عملية استعادة الرمز تعتمد على الوضع الخاص بك ، وبالتالي ستعرف كل ما عليك القيام به فقط بعد البدء في هذه العملية. وسوف تتوقف صعوبة العملية على مدى صحة التفاصيل التي يطلب منك الإدلاء بها، ونوع جواز سفرك وصيدك في الويب موني لاستعادة إمكانية الوصول إلى هويتك في الويب موني تحتاج إلى تسجيل بهوية جديدة في الويب موني أو استخدام أخرى موجودة بالفعل وأيضا تنتمي إليك. ويجب عليك توفير هذه الهوية عندما تقوم بطلب الاستعادة
وسوف ترسل جميع المعلومات والتحديثات لاستعادة إمكانية الدخول إلى هذه الهوية ولذلك ينبغي أن تكون حالة التحقق منها رسمية أو ما هو أرقى من ذلك ليس أقل
وتبدأ إجراءات استعادة إمكانية الدخول من تاريخ تقديم طلب بذلك
وينبغي أن يتم إرسال هذا الطلب من قبل صاحب الحساب شخصيا في الويب موني ، وإلا فلن تتم هذه العملية
وعند طلب الاستعادة ، سيطلب منك بعض الأشياء منها : تأكيد هويتك، والحق في تملك حساب في الويب موني، أسباب فقدان إمكانية الدخول، المعاملات السابقة، الرصيد الحالي وغيرها من البيانات





اسئلة ويب موني



١٤

Q : What is a secret keys file ?

The latest Keeper Classic software does not require it when running in standard mode. You only enter your WMID and password. However, if you:

- ❑ reinstalled Windows or login to Windows as a different user.
- ❑ change the hardware or software configuration of your PC.
- ❑ accessing your purses from another PC.

WM Keeper, besides prompting for your WMID and password, will ask you to show where the secret keys file is located and to enter the code to access it.

Your secret keys saved to a file (along with the access code) are like your passport. You don't have to show it every time you do something but you better have it handy if you have to prove your identity.

On the other hand, you should take precautions to make sure no one can steal your keys and access code. Store it on secure media (like CD or flash memory card). You could even make a few copies on several removable storage devices.

Make sure you don't forget or lose the access code or your file with secret keys will be useless. The access code is created on your computer and is not registered on our servers. This means, if you lose it, we won't be able to help you restore it. We simply will not know it .

س : ما هو ملف المفاتيح السرية ؟

في آخر نسخة من برنامج الكيبر كلاسيك لا يطلب منك هذا الملف عند تشغيله في الوضع الطبيعي . وإنما تقوم فقط بإدخال هويتك في الويب موني بالإضافة إلى كلمة المرور . ومع ذلك لو أنك

- قمت بإعادة تنصيب الويندوز ، أو قمت بالدخول كمستخدم آخر .
- قمت بتغيير مكونات الجهاز الخاص بك ، أو إعدادات البرامج .
- قمت بالدخول إلى حسابك من خلال جهاز آخر .

فإن الويب موني كبير سوف يطلب منك أن توضح أين يقع ملف المفاتيح السرية وإدخال الرمز كي تتمكن من الدخول إليه .

مفاتيحك السرية المحفوظة في ملف ما (مع رمز الدخول) أشبه بجواز سفرك. فأنت لا تحتاج لأن تظهره في كل مرة تقوم فيها بعمل شيء ما ولكن من الأفضل أن يكون معك دوما إذا ما احتجت إليه لتأكيد هويتك .

من ناحية أخرى، يجب أن تتخذ الاحتياطات اللازمة للتأكد من أنه لا أحد يستطيع سرقة المفاتيح الخاصة بك ورمز الدخول. فمثلا يمكنك تخزينها على وسائط آمنة (مثل قرص مضغوط أو بطاقة ذاكرة) ، ويفضل أن تقوم بعمل أكثر من نسخة منها على وسائل التخزين المختلفة. تأكد من عدم نسيان أو فقد رمز الوصول واحذر أن يكون ملف المفاتيح السرية لم يعد صالحا للاستخدام. يتم إنشاء رمز الدخول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك وليس مسجلا على السيرفرات لدينا. وهذا يعني ، إذا أضعته، فلن يكون في إمكاننا مساعدتك في استعادته، لأننا ببساطة لن يمكننا معرفته





اسئلة ويب موني



١٥

Q : Keys and the access code: differences from the old files with secret keys ?

Versions before 2.4.0.1 that came out in May 2005 utilized the following protection with secret keys.

You save your secret keys to a file on a floppy disk (USB flash memory drive, CD, etc) and store it anywhere but your PC hard-drive. You can put the storage medium on the shelf, but every time you start WM Keeper, you take the floppy disk (flash-drive, CD...) from the shelf and insert it for authorization. When the Keeper is connected to WM server, you remove the storage medium.

س : المفاتيح ورمز الدخول: الاختلافات بين الملفات القديمة والمفاتيح السرية ؟

الإصدارات التي صدرت قبل ٢,٤,٠,١ في مايو ٢٠٠٥ تم استخدامها مع المفاتيح السرية في تدعيم جوانب الحماية التالية. عندما تقوم بحفظ المفاتيح السرية ملف ما على قرص مرن (يو أس بي فلاش ، سي دي ، الخ) وتخزينها في أي مكان غير القرص الصلب في جهازك. يمكنك أن تنحي وسيط التخزين جانبا ، للاستفادة به في كل مرة تقوم بتشغيل الويب موني كبير ، وتقوم باستخدامه لكي يصرح لك باستخدام الملف. وعندما يكون الكبير متصلا بالسيرفر ، يمكنك إزالة وسيط التخزين.

١٦

Q : The latest versions work differently ?

You still keep your secret keys saved to a file on a floppy (flash-drive, CD, etc...) and it sits on the shelf. You don't need to use the removable media to launch WM Keeper. All you have to do now to access your purses is to enter the WMID and the password.

س : أحدث الإصدارات تعمل بشكل مختلف ؟

في حين أنك لا تزال تحتفظ بمفاتيحك السرية ملف ما على أقراص مرنة (فلاشة أو س دي ، الخ...) وتتركها جانبا ، لا تحتاج لاستخدام وسائط ناقله لكي تقوم بتشغيل الويب موني كبير ، وكل ما عليك فعله الآن كي يمكنك الدخول إلى حافظات أموالك هو إدخال هويتك وكلمة المرور التي تتعامل بها في الويب موني.

١٧

Q : So why do I still need the file with my keys protected by an access code ?

The thing is that running WM Keeper will be as easy as is described above only as long as you use it on your computer under the current user account.

However, if you:

- Buy a new computer or want to access your purses from another computer
 - reinstall Windows
 - or change (upgrade) your PC hardware (add or remove a device),
- you will need this file and the access code again.

Incidentally, the above circumstances may happen when you least expect them.

Another analogy may help: your secret keys saved to a file (along with the access



٢١

اسئلة الويب موني

سلسلة المراجعة النهائية في البنوك الإلكترونية



اسئلة ويب موني



code) are like your passport. You don't have to show it every time you do something but you better have it handy if you have to prove your identity.

س : إذا فلماذا لا أزال بحاجة إلى الملف مع مفاتيحي المحمية بواسطة رمز الدخول ؟

الجدير بالذكر هو أن تشغيل الويب موني كبير سيكون من السهولة بمكان كما تم التوضيح مسبقا إذا ما قمت باستخدامه من خلال جهاز الكمبيوتر الخاص بك وحسابك الجاري الذي تتعامل به.

ومع ذلك ، لو أنك قمت :

* بشراء كمبيوتر جديد أو تريد الوصول إلى أموالك من خلال جهاز آخر.

* إعادة تثبيت الويندوز.

* أو تغيير (ترقية) جهاز الكمبيوتر (إضافة أو إزالة مكونات الجهاز)

سوف تحتاج هذا الملف ورمز الدخول مرة أخرى.

وبالمناسبة ، قد تحدث الظروف المذكورة آنفا في وقت لا تتوقع حدوثها فيه.

تصور آخر قد يفيد: مفاتيحك السرية المحفوظة في ملف ما (مع رمز الدخول) أشبه بجواز سفرك. فأنت لا تحتاج لأن تظهره في كل مرة تستخدمه فيها ولكن من الأفضل أن يكون معك دوما إذا ما احتجت إليه لتأكيد هويتك .



Q : I want to reinstall Windows (change PC). How can I back up data to access my purses ?

If you are using WM Keeper v. 2.4.0.1 or higher:

1) Make sure you have the file with your secret keys (in versions 2.4.0.1-2.4.0.3 the file is called a «backup copy») and that you know the access code for the file (in versions 2.4.0.1-2.4.0. it is called «backup copy password»).

If you don't have the secret keys file or not sure you know the access code, then make a new file while you still have a functional WM Keeper.

To make a new file in WM Keeper go to Menu -> Settings -> Options -> Security -> Save keys to a file. Be careful when entering the access code for the file since it will be saved on your computer and won't be registered by our server. That is, if you forget your code, we won't be able to help you restore it. Roughly speaking, forgetting your access code is like zipping your keys to a password-protected archive and then forgetting the password. You are the only one who knew the password and if you forget it, the file is useless.

2) It is desirable to make a backup copy of the purses file (file with the pwm extension). Losing the file is not that critical. You can locate the file in WM Keeper (Menu -> Settings -> Options -> Security). Click on «Save purses to a file».

3) Remember your WM ID and password. Make sure you can access the e-mail account you specified in your WMID registration. You can look up the e-mail address in Menu -> Settings -> Personal information... -> More....

4) After you reinstall Windows (or change PC) you will need to:

☑ download and install Keeper software.





اسئلة ويب موني



- ☑ start it and enter your ID and password.
- ☑ when prompted, choose that you want to use the existing file.
- ☑ browse to the location of the file with your secret keys (*.kwm-extension file) and enter the access code.
- ☑ Browse to the location of the file with your purses (*.pwm-extension file).
- ☑ wait till WM Keeper prompts entering a new activation code, check your e-mail and enter the new code.This is it.



Don't delete the file with your keys but save it to a safe place. Don't forget the access code.

س : أريد إعادة تثبيت نسخة الويندوز . كيف يمكنني استعادة البيانات الخاصة بي كي أتمكن من الوصول إلى أموالني ؟

- إذا كنت تستخدم الويب موني كيبير إصدار ٢,٤,٠,١ أو أرقى :
- ١- تأكد من وجود ملف مع المفاتيح السرية الخاصة بك (في الإصدارات ٢,٤,٠,١ إلى ٢,٤,٠,٣ الملف يدعى << backup copy) وأنت تعرف رمز الدخول إلى الملف (في الإصدارات ٢,٤,٠,١-٢,٤,٠,٣ . يطلق عليه «backup copy password» . إذا لم يكن لديك ملف المفاتيح السرية أو كنت غير متأكد من معرفة رمز الدخول ، فعليك بإنشاء ملف جديد إلى جانب ما لديك في الويب موني كيبير لإنشاء ملف جديد في الويب موني كيبير: إليك الخطوات: Menu -> Settings -> Options -> Security -> Save keys to a file . كن حريصا عندما تقوم بإدخال رمز المرور للملف منذ حفظه على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ولن يكون مسجلا من قبل سيرفرائنا ، ولذلك ، إذا نسيت الرمز الخاص بك ، فلن يكون في إمكاننا مساعدتك على استعادته . وبشكل عام ، فإن نسيان رمز الدخول الخاص بك هو مثل وضع مفاتيحك في أرشيف محمي بكلمة مرور ثم نسيانها . فأنت الشخص الوحيد الذي يعرف كلمة المرور ، وإذا نسيته فإنه لن يكون هناك فائدة من الملف .
 - ٢- يفضل عمل نسخة احتياطية من ملف حافظات الأموال يكون امتداد الملف pwm . ويمكنك وضع الملف في الويب موني كيبير عن طريق: Menu -> Settings -> Personal information... -> More اضغط على: «Save purses to a file» .
 - ٣- تذكر هويتك وكلمة المرور الخاصة بك في الويب موني . تأكد من أنه يمكنك الدخول إلى حساب البريد الإلكتروني الذي حددته أثناء تسجيلك في الويب موني ويمكنك البحث عن عنوان بريدك الإلكتروني عن طريق: Menu -> Settings -> Personal information... -> More
 - ٤- بعد إعادة تثبيت الويندوز (أو تغيير جهاز الكمبيوتر) سوف تحتاج إلى:
 - تحميل وتثبيت برنامج الويب موني كيبير .
 - تشغيله وإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور .
 - اختيار الملف الذي تريد استخدامه إذا ما طلب منك ذلك .
 - الانتقال إلى مكان الملف الذي يحتوي على مفاتيحك السرية (وهو ملف بامتداد kwm) ثم أدخل كود الدخول .
 - الانتقال إلى ملف حافظات أموالك (وهو ملف بامتداد pwm) .
 - الانتظار حتى يطلب الويب موني كيبير إدخال رمز تفعيل جديد ، ثم ارجع إلى بريدك الإلكتروني وأدخل الرمز الجديد. وهذا كل ما في الأمر .

يرجى الانتباه: لا تقم بحذف ملف مفاتيحك وقم بحفظه في مكان آمن ، و لا تنسى رمز الدخول .





اسئلة ويب موني



١٩

Q : How do I enable IP blocking ?

You can setup IP-blocking on this website: <https://security.wmtransfer.com> (IP blocking).

After IP blocking has been enabled, WebMoney Keeper will only run on computers with IP-addresses matching the range of addresses and subnets you provided.

When WM Keeper attempts to connect to the server on an unauthorized IP-address, IP-unblocking instructions will be sent to the e-mail address you included on the setup page.

For this purpose we recommend using an e-mail address different from your WM-ID registration address.

س : كيف أقوم بحجب الآي بي ؟

يمكنك تركيب IP-blocking من خلال هذا الموقع <https://security.wmtransfer.com> (حجب الآي بي).

بعد القيام بحجب الآي بي ، سوف يتم تشغيل الويب موني كبير فقط على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على عناوين أي بي تطابق العناوين التي قمت أنت بإدخالها.

عندما يقوم الويب موني كبير بمحاولة الاتصال بسيرفر موجود بعنوان أي بي غير مصرح به، يتم إرسال التعليمات الخاصة برفع الحجب عن الآي بي إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي ضمته في صفحة التركيب.

ولذلك نطلب منك أن تقوم باستخدام عنوان بريد إلكتروني مختلف عن العنوان الذي قمت بالتسجيل به في الويب موني

٢٠

Q : What do I do if I cannot sign in to URL that require authorization with my WM Keeper ?

Make sure your Keeper is running and displays "online" status.

The URL you are trying to access may be temporarily offline. Try other links, for example: <https://banking.wmtransfer.com/>

If you are using a browser other than Microsoft Internet Explorer, close it and try again with Internet Explorer. Other browsers may not support ActiveX.

Other browsers are also supported, however, we recommend using Microsoft Internet Explorer. If you have a problem, try resolving it with Internet Explorer before configuring other browsers.

Check your Internet Explorer settings. Enable scripts (scenarios) and ActiveX for these URL.

Guidelines to configure Microsoft Internet Explorer.

If the above does not help, you can manually download and install ActiveX required for WM-authorization. Save this file <http://download.webmoney.ru/wmacceptor.dll> to a folder on your PC (for example: Windows/System32), start MS DOS prompt and enter the path for the file and execute the following command: regsvr32 WMacceptor.dll .



٢٤

اسئلة الويب موني

سلسلة المراجعة النهائية في البنوك الإلكترونية



اسئلة ويب موني



If the problem persists, contact the support team with a detailed description of your problem and your attempts to troubleshoot it. In your email please provide the details of your hardware and software configuration.

س : ماذا أفعل إذا كنت لا أستطيع تسجيل الدخول إلى الرابط الذي يتطلب ترخيصا عن طريق الويب موني كيبير الخاص بي ؟

تأكد من أن برنامج الكيبير الخاص بك يعمل بالشكل المطلوب بحيث تكون حالته (أون لاين) .
من المحتمل أن يكون الرابط الذي تحاول الوصول إليه معطل مؤقتا، قم بتجريب روابط أخرى ، على سبيل المثال قم بتجريب الرابط التالي
<https://banking.wmtransfer.com/>
إذا كنت تستخدم متصفح آخر غير ميكروسوفت إنترنت إكسبلورر ، قم بإغلاقه وأعد فتحه مرة أخرى. يرجى ملاحظة أن المتصفحات الأخرى قد لا تدعم ActiveX.
ونحن ننصح باستخدام ميكروسوفت إنترنت إكسبلورر، علما بأننا ندعم بعض المتصفحات الأخرى ، فإذا واجهتك مشكلة ما حاول حلها باستخدام متصفح الإنترنت إكسبلورر قبل تهيئة المتصفحات الأخرى .
تحقق من إعدادات الإنترنت إكسبلورر لديك. وقم بتهيئة العمل بالبرامج النصية (scenarios) و ActiveX وتفعيل هذه الروابط المذكورة آنفا.
إرشادات لتهيئة متصفح ميكروسوفت إنترنت إكسبلورر:
إذا كان ما سبق لا يساعدك ، يمكنك يدويا تحميل وتثبيت ActiveX المطلوب لترخيص الويب موني. قم بحفظ هذا الملف: <http://download.webmoney.ru/wmacceptor.dll> في ملف على جهازك (على سبيل المثال Windows\System32) ، ابدأ بتشغيل MS DOS و أدخل مسار الملف وقم بإدراج الأمر التالي: WMAccepter.dll regsvr32 .
و إذا استمرت المشكلة، فعليك الاتصال بفريق الدعم وقدم وصفا مفصلا لمشكلتك ومحاولاتك في حلها. و يرجى تقديم التفاصيل الخاصة بجهازك إلى جانب إعدادات البرامج في رسالتك الإلكترونية .



Q : Upgrading to WM Keeper v. 2.4.0.1 and higher ?

WM Keeper version beginning from 2.4.0.1 support secret keys files. The following guidelines will help you upgrade to newer versions:

Suppose you registered with version 2.4.0.0 or older, you have aWMID, password and an intact secret keys file (.kwm), and access to your WMID registration e-mail.

- 1) Back up your file with secret keys. Save the backup file in another directory.
- 2) Download the latest version of WM Keeper.(http://download.webmoney.ru/wmk_en.exe)
- 3) Start the installer, follow through the installation and launch WM Keeper.
- 4) A dialogue window will appear. Enter your WMID and password.
- 5) A dialogue box will say «It appears to be the first time you are ...». Click «Next»
- 6) In the following screen's first field enter the path to the file with your keys. Enter your WMID sign-in password in the second «access code» filed even though it says the access code and WMID password are not the same. This solves the compatibility issue between the old and new versions of secret keys files.





اسئلة ويب موني



- 7) WM Keeper will prompt for your purses file (.pwm). If you still have it, enter the path to it. If you lost the file, give a name to the new file. Follow this link for more details.
8) Then, just like in the previous versions, you will be prompted for a new activation code that will be sent to your e-mail address.

س : الترقية إلى ٢,٤,٠,١ WM Keeper وما بعده ؟

- إن إصدار الويب موني كبير بداية من ٢,٤,٠,١ يدعم ملفات المفاتيح السرية ، وسوف تقوم الإرشادات التالية بمساعدتك للترقية الى الاصدارات الاحدث:
- إذا افترضنا أنك قمت بالتسجيل عن طريق إصدار ٢,٤,٠,٠ أو أقدم ، ولديك هويتك الخاصة على الويب موني ، وكلمة المرور، بالإضافة إلى ملف مفاتيحك السرية بامتداد (kwm.) وتستطيع الدخول إلى البريد الإلكتروني الذي سجلت به في الويب موني :
١. قم بعمل نسخة احتياطية من ملف المفاتيح السرية الخاص بك ، ثم قم بحفظ الملف في مكان آخر.
 ٢. قم بتحميل أحدث إصدار لبرنامج الويب موني كبير . (http://download.webmoney.ru/wmk_en.exe)
 ٣. ابدأ عملية التركيب ثم قم بتشغيل الويب موني كبير.
 ٤. سوف تظهر نافذة حوارية ، عليك بإدخال هويتك وكلمة المرور في الويب موني.
 ٥. سوف يظهر لك مربع حوار مذكور فيه «It appears to be the first time you are...» . اضغط «Next».
 ٦. في أول حقل في الشاشة التالية أدخل مسار ملف المفاتيح السرية ثم أدخل بياناتك (اسم المستخدم وكلمة المرور) في الحقل الثاني للدخول حتى لو ظهرت لك رسالة بأن رمز الدخول وبياناتك لا يتطابقان. وهذا بدوره يعمل على حل قضية التوافق بين الإصدارات القديمة والحديثة لملفات مفاتيحك السرية.
 ٧. سوف يقوم الويب موني بالبحث عن ملف حافظات أموالك (.pwm). وإذا كان لا يزال لديك أدخل المسار إليه، أما إذا كنت قد فقدت الملف، فأعط اسما للملف الجديد.
 ٨. بعد ذلك ، وكما هو الحال في الإصدارات السابقة، سيتم إرسال رمز تفعيل جديد إلى عنوان بريدك الإلكتروني.



Q : What do I do if I forget my password ?

If you forgot your WM Keeper sign-in password, do the following to recover it:
E-mail the support service from the e-mail account you specified in your WMID and include the following information:

- 1) Problem description «I forgot my password and need your help to recover it...» (mandatory).
- 2) Your WMID (mandatory).
- 3) Possible combinations of your password (the best you can remember - mandatory).
- 4) Your registration details (if possible).

Try to remember the words, numbers, etc. you used to make up the password. Keep in mind, we cannot just e-mail you the password. We can help you by giving a hint or correcting your best guess options you send us.

E-mail the support at support@wmtransfer.com.



WWW.3RBMALL.NET





اسئلة ويب موني



س : ماذا أفعل إذا نسيت كلمة المرور ؟

إذا كنت بالفعل قد نسيت كلمة المرور إلى حسابك في الويب موني كبير، فعليك بعمل الآتي حتى يمكنك استردادها :
أرسل رسالة بريد إلكتروني إلى خدمة الدعم من خلال البريد الإلكتروني الذي قمت بالتسجيل من خلاله في الويب موني ويجب أن تحتوي الرسالة على المعلومات التالية:

وصف المشكلة « لقد نسيت كلمة المرور الخاصة بي وأحتاج إلى مساعدتكم في استردادها... » (إجباري).
هويتك في الويب موني (إجباري) .
احتمالات كلمة المرور (أفضل ما يمكنك تذكره) (إجباري) .
تفاصيل عملية التسجيل التي قمت بها (إن أمكن) .

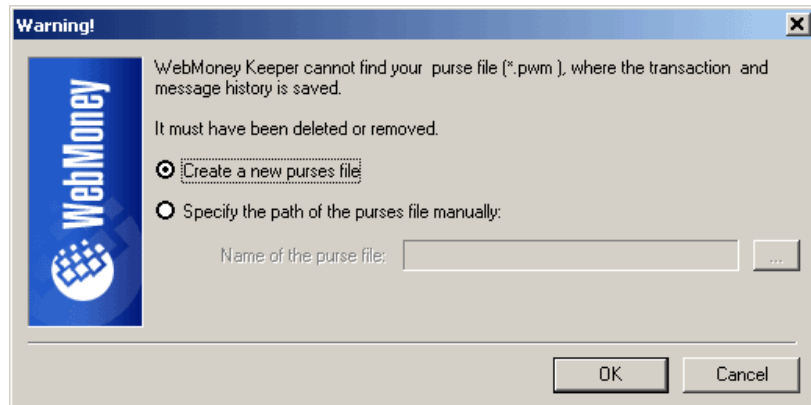
حاول أن تتذكر الكلمات ، الأرقام ، الخ ، التي استخدمتها في عمل كلمة المرور، و ضع في اعتبارك أنه لا يمكننا أن نرسل إليك كلمة المرور هكذا إلى بريدك ، ولكن يمكننا فقط مساعدتك من خلال إعطاء إشارة أو تصحيح أفضل تخميناتك التي ترسلها إلينا.
البريد الإلكتروني للدعم في support@wmtransfer.com.



Q : What is a purse (*.pwm) file ?

Purses files contain transaction history of your purses, as well as the WM internal mail history. You don't necessarily have to have the file to use WM Keeper CLASSIC. You can always make a new one when you start WM Keeper.

When you launch Keeper and if it cannot find the file, the following dialogue box will appear





اسئلة ويب موني

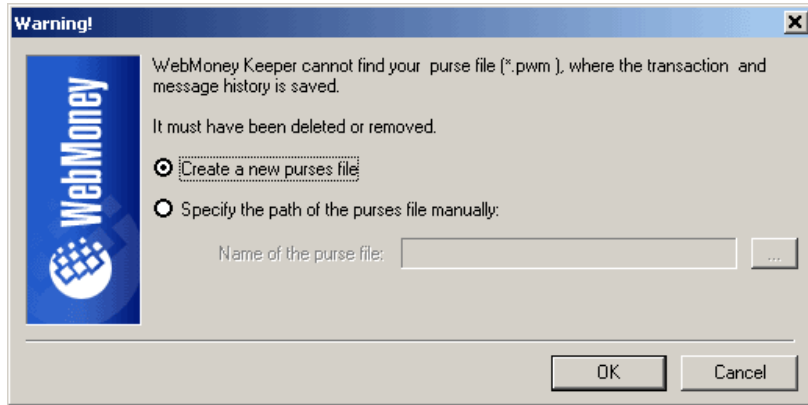


You can either browse for the new location of the file, if you moved it, or, if you don't have it, Keeper can create a new one. In this case the transaction history will be restored (at least all records for the last ٣ days, but usually more than that). Correspondence history will be lost since it is stored on your computer only.

س : ماذا يقصد بحافظة الأموال أو ملف ال (pwm.) ؟

هو عبارة عن ملف يحتوي على سجل المعاملات التي قمت بها، تماما مثل الذي يوجد في سجل البريد الداخلي في الويب موني. وليس من الضروري أن يكون لديك هذا الملف كي يمكنك استخدام الويب موني ككلاسيك. ويمكنك دائما أن تقوم بإنشاء ملف جديد حينما تقوم بتشغيل الويب موني ككبير.

عندما تقوم بتشغيل الكبير ولم يتمكن من الوصول إلى الملف ، سوف يظهر المربع الحواري التالي:



ويمكنك أيضا تصفح المكان الجديد للملف، إذا كنت قد قمت بإزالته ، أو إذا لم يكن لديك من الأساس ، فإن الكبير يمكنه إنشاء ملف جديد. وفي هذه الحالة سوف يتم استرداد سجل المعاملات (على الأقل كل سجلات الأيام الثلاثة الأخيرة ، وفي العادة تكون المدة أكثر من ذلك) وسوف يفقد التاريخ الموافق إذا كان مخزنا على جهازك فقط.



Q : I forgot my Identifier (WMID). How can I retrieve it ?

Your Identifier is not a secret information. The easiest way is ask a user on your WM Keeper user-list. If you remember the number of at least one of your purses, you can retrieve your WMID on this webpage: <https://passport.wmtransfer.com>.

You can also find it in your Windows system registry. Go to the Start menu, click Run and type «regedit». The registry editor will appear. Expand "HKEY_CURRENT_USER" > "SOFTWARE" > "WEBMONEY" > "OPTIONS" (Under "Options" you will find all the WMIDs used on the PC).

If the above doesn't help, e-mail the support service. Please write from the address you provided when you registered your WMID. Try to include as many details as possible about your registration and, of course, explain your problem so we don't wonder why we are getting all these personal details.

For technical support e-mail: support@wmtransfer.com





اسئلة ويب موني



س : لقد نسيت اسم المستخدم لدي في الويب موني (WMID) ، كيف يمكنني استرداده ؟

إن اسم المستخدم لا يدخل ضمن المعلومات السرية. وأسهل طريقة لاسترداده هي أن تسأل مستخدماً آخر في قائمة المستخدمين لديك. إذا كنت تتذكر رقم واحدة على الأقل من حافظات أموالك ، فيمكنك استرداد هويتك على الويب موني من خلال هذه الصفحة :

<https://passport.wmtransfer.com>

يمكنك أيضاً أن تجده في سجل الويندوز لديك عن طريق الانتقال إلى قائمة ابدأ ثم انقر فوق « run » ثم اكتب « regedit » سوف يظهر لك محرر التسجيل. اتبع الآتي «OPTIONS»<«WEBMONEY»<«SOFTWARE»> «HKEY_CURRENT_USER» (أسفل «Options») سوف تجد كل أسماء الاستخدام لديك التي تم استخدامها من خلال جهازك.

إذا كان ما سبق لا يساعدك ، قم بمراسلة خدمة الدعم . ويرجى الإرسال من العنوان الذي قمت بالتسجيل به في الويب موني. وأن تحتوي رسالتك على أكبر قدر من التفاصيل حول عملية التسجيل التي قمت بها، وبطبيعة الحال، يمكنك توضيح مشكلتك، لذلك لا تنسأ عن سبب تلقي على كل هذه التفاصيل الشخصية.

للحصول على الدعم الفني يمكنك مراسلتنا على البريد الإلكتروني : support@wmtransfer.com

حمل سلاسل المراجعة النهائية فى البنوك الإلكترونية



اليرت باى



لايرتتى





اسئلة ويب موني



أسئلة حول الويب موني كبير لايت Questions about WM Keeper Light



Q : Transferring a personal certificate to another computer. Accessing WM after your operating system has been re-installed ?

During the registration the system suggests you export your passport to a file. If you have saved it to a file (*.pfx or *.p12 extension), then install it onto the new computer. If you do not have the file, then you can create it as described below.

If you can access your purses, then the appropriate personal certificate is installed in your browser. The certificate can be exported and saved to a file. After you re-install your system (or change your computer) you will have to install the certificate from the file. You can also see the two processes illustrated here:

export procedure and
import procedure

However, you may encounter the following problems:

- 1) Your certificate has been installed in your browser without the possibility of further export to a file. This option is displayed during the certificate import. In this case you cannot export your certificate. We recommend you get a new WM-ID and transfer your funds to its purses.
- 2) Be careful when you are prompted to make up and enter your password during the export. If you forget it, we will not be able to help you retrieve your certificate from the browser. This password is similar to an archive password and has nothing to do with the system; therefore, we will not know it

نقل شهادة شخصية إلى كمبيوتر آخر . إمكانية الدخول إلى الويب موني بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك

خلال عملية التسجيل يقترح عليك النظام أن تقوم بإرسال جواز سفرك إلى ملف ما. إذا كنت قد قمت بحفظه إلى ملف بامتداد (*.pfx أو *.p12) ، فعليك إذا أن تقوم بتثبيته على الكمبيوتر الجديد. إذا لم يكن لديك ملف، يمكنك إنشاءه كما هو موضح أدناه. إذا كنت تستطيع الدخول إلى حافظات أموالك ، فيتم تثبيت الشهادة الشخصية المناسبة في متصفحك. ويمكن حفظ الشهادة وإرسالها إلى ملف ما. بعد إعادة تثبيت نظامك (أو تغيير جهاز الكمبيوتر الخاص بك) سوف يتوجب عليك تثبيت الشهادة من هذا الملف، ولمزيد من التفاصيل يمكنك تصفح هاتين العمليتين الموضحتين :

export procedure
import procedure

على أية حال، قد تواجهك بعض المشاكل التالية :

تم تثبيت شهادتك في المتصفح دون إمكانية الإرسال إلى ملف ما. ويتم عرض هذا الخيار عند تلقي الشهادة ، وفي هذه الحالة لا يمكنك إرسال الشهادة. لذلك نوصي بالتسجيل بهوية جديدة ونقل أموالك إليها.





اسئلة ويب موني



كن حذرا عندما يطلب منك عمل وإدخال كلمة المرور الخاصة بك خلال عملية الإرسال. وإذا نسيتها، فلن نكون قادرين على مساعدتك في استرداد شهادتك من متصفحك. وتشبه كلمة المرور هذه كلمة المرور إلى الأرشيف حيث أنه ليس لديك ما يمكنك فعله مع النظام، وبالتالي لن يمكننا معرفتها.



Q : Can not create a purse in WM Keeper LIGHT ?

Make sure you have attributed a name to the purse.

Firstly, check if your browser blocks pop-up windows or page opening in a new window.

If the process stops when assigning a name to the purse, it means Java-scripts are incorrectly setup or disabled.

Read the guidelines to setup Internet Explorer.

Your purse may not appear after you have accepted the message to activate your purse. Since WM Keeper LIGHT is executed in the browser window, you have to click «Refresh» to update its content

س : لا يمكنني إنشاء حافظة أموال في الويب موني كيبير لايت ؟

تأكد من أنك قد قمت بتسمية حافظة أموالك .

أولا ، تحقق مما إذا كان متصفحك يحجز (النوافذ المنبثقة) أو فتح الصفحات في نوافذ جديدة .

إذا كانت العملية تتوقف عند تحديد اسم إلى حافظة أموالك ، فهذا يعني أن الجافا سكريبت قد تكون مثبتة بشكل غير صحيح أو معطلة. قم بقراءة إرشادات تركيب الإنترنت إكسبلورر .

قد لا تظهر حافظة أموالك بعد موافقتك على رسالة تفعيلها. بعد تنفيذ الويب موني كيبير لايت في نافذة المتصفح، اضغط «Refresh» لتحديث المحتوى



Q : Cannot open the light.wmtransfer.com site ?

On light.wmtransfer.com, if there is a message instead of your purses that reads «A client's certificate is required to access LIGHT.WMTRANSFER.COM», then please refer to the instructions below. This message means you do not have a personal certificate. Follow the instructions on the page.

First make sure that HTTPS is enabled. Follow the link

<https://www.microsoft.com>

If the page is not displayed, then the problem is either with your browser settings or port 443 is closed (this port is necessary for an HTTPS connection).

If changing the setting does not help, contact your ISP (system administrator). Ask if port 443 is closed and request it be opened.

If <https://www.microsoft.com> opens and <https://light.wmtransfer.com> does not, please carry out the following:

1) Check your Internet Explorer settings to make sure they match the above





اسئلة ويب موني



recommendations.

2) Reinstall Webmoney Transfer root certificate.

If the problem persists, contact technical support by e-mail.

س : لا يمكنني فتح موقع light.wmtransfer.com ؟

في موقع light.wmtransfer.com ، إذا كان هناك رسالة بدلا من حافظة أموالك مذكور فيها:
«A client's certificate is required to access LIGHT.WMTRANSFER.COM» ، فيرجى الرجوع إلى التعليمات التالية. وهذه الرسالة

تعني أنه ليس لديك شهادة شخصية. اتبع التعليمات الموجودة في الصفحة.

أولا، تأكد من أن (https) يعمل كما ينبغي . اتبع الرابط التالي :

<https://www.microsoft.com>

إذا لم يتم عرض الصفحة ، فقد تكون المشكلة حينئذ في إعدادات المتصفح لديك أو أن بورت ٤٤٣ قد تم إغلاقه (ويعد هذا البورت ضروريا في عمل https).

إذا كان تغيير الإعدادات لا يفي بالغرض، يمكنك الإتصال ب ISP (مديرالنظام). قم بالاستعلام عن بورت ٤٤٣ اذا كان قد تم إغلاقه واطلب أن يتم فتحه.

إذا أمكنك فتح هذا الموقع <https://www.microsoft.com> ولم يمكنك فتح هذا <https://light.wmtransfer.com> ، فيرجى القيام بالآتي :

تحقق من إعدادات الإنترنت إكسبلورر لديك للتأكد من أنها تتطابق مع التوجيهات السابقة.

إعادة تثبيت Webmoney Transfer.

إذا استمرت المشكلة، اتصل بالدعم الفني عن طريق البريد الإلكتروني.



Q : Personal (client's) certificate term of validity and renewal ?

When you register in WM Keeper LIGHT you obtain a personal certificate and the response to it is saved on the server. The validity of the certificate is limited to ١ year. Upon termination, if you do not renew it, you will not be able to access your purses. However, the certificate will remain installed in your browser and you will still be able to export and import it as shown on this page.

During registration your contact e-mail address is requested. Two weeks before the expiration of the certificate an automated e-mail message will be sent to your address to remind you about certificate renewal with the corresponding link. In addition, a notification of the available renewal service will appear in your purses. Open the link, sign-in with your expiring certificate and follow the instructions on the page. You will see the following link:

<https://www.wmcert.com/Eng/Asp/RegCertLogin.asp>

However, the renewal of the certificate is only available within the stated time period.

Either of the above pages will provide a warning.





اسئلة ويب موني



س : مدة الشهادة الشخصية للعميل من حيث السريان والتجديد ؟

عندما تقوم بالتسجيل في الويب موني كبير لايت سوف تحصل على شهادة شخصية ويتم حفظها على (السيرفر الخاص بالموقع). وتمتد صلاحية الشهادة لمدة سنة ، وعند الانتهاء إذا لم تقم بتجديدها فلن يكون في إمكانك الوصول إلى حافظة أموالك. ومع ذلك سوف تظل الشهادة مثبتة في متصفحك وسوف تظل قادرا أيضا على استخدامها كما هو موضح في الموقع.

أثناء التسجيل يطلب منك عنوان البريد الإلكتروني . و قبل انتهاء صلاحية الشهادة بأسبوعين سوف يتم إرسال رسالة تلقائية إلى بريدك الإلكتروني لإخطارك بالتجديد. بالإضافة إلى ذلك سوف يتم إبلاغك عن خدمة التجديد المتاحة في حافظة أموالك. افتح الرابط ، وقم بتسجيل الدخول عن طريق شهادتك منتهية الصلاحية ثم اتبع التعليمات الموجودة في الصفحة. سوف تجد الرابط التالي:

<https://www.wmcert.com/Eng/Asp/RegCertLogin.asp>

على أي حال، فإن تجديد الشهادة متاح فقط أثناء الفترة الزمنية المذكورة. وستجد تنبيها بذلك في أي من الصفحات السابقة.



Q : Verifying your Cell Phone Number with SMS ?

Sometimes it is necessary to verify your identity and match it with WMID by providing a valid cell phone number for verification.

Such verification is needed when logging into WM Keeper Light using passport to perform transactions and transfer funds, upgrading trust limits and verifying personal data at the Passport page.

To activate cell phone number via SMS (text message) you should be a Formal Passport Holder.

To activate your cell phone:

Step 1. Obtain a Formal Passport here.

Add you cell phone number to «Contact Number» field. As soon as you fill in all necessary fields, WM Passport is issued online and free of charge.

Step 2. Go to Passport Control Panel at the WM Passport Page. Choose "Verify contact phone number" at the «Checking personal data online» section and follow the instructions wizard. Alias Passport Holders can as well verify their cell phones via SMS here.

س : التحقق من رقم الهاتف المحمول الخاص بك من بواسطة الرسائل القصيرة SMS ؟

أحيانا يكون من الضروري التحقق من هويتك وتطابقها مع تلك التي توجد في الويب موني من خلال تقديم رقم هاتف محمول متاح . وهذا النوع من التحقق يتم اللجوء إليه عندما تقوم بالدخول إلى الويب موني كبير لايت مستخدما كلمة مرور لإجراء المعاملات و تحويل الأموال ، ورفع حدود الثقة بالإضافة إلى التحقق من البيانات الشخصية في صفحة جواز السفر. لتنشيط رقم الهاتف الخليوي عن طريق الرسائل القصيرة (الرسائل النصية) يجب أن يكون لديك جواز سفر رسمي . لتنشيط الهاتف الخليوي :

الخطوة الأولى : الحصول على جواز سفر رسمي <https://passport.wmtransfer.com/asp/aProcess.asp>

الخطوة الثانية : توجه إلى لوحة التحكم في جواز السفر في صفحة جواز السفر الخاصة بالويب موني .

قم باختيار "Verify contact phone number" في قسم «التحقق من البيانات الشخصية على الانترنت» واتبع نافذة التعليمات . ويمكن أيضا لحاملي جواز السفر باسم مستعار تأكيد هواتفهم الخليوية عبر الرسائل القصيرة





اسئلة ويب موني



Q : What should I do if I have lost my certificate ?

If the certificate has been lost and you do not have a backup of *.pfx or *.p12 file, then you need to follow the restoration procedure to access your purses.

The restoration algorithm depends on your specific situation and the specific steps that you will find out only after you start the renewal procedure. The complexity of this procedure will depend upon the level and accuracy of your supplied data, the type of passport, and balance of WM-ID purses of which you want to regain control.

In a nutshell, these are your actions:

Consequently, to regain control of the purses you will have to follow through the keys recovery procedure.

س : ماذا يجب أن أفعل إذا ما فقدت شهادتي ؟

إذا حدثت وفقدت شهادتك ولم يكن لديك نسخة احتياطية من ملف *.pfx أو ملف *.P12، فأنت بحاجة إلى إتباع إجراءات استعادة إمكانية الوصول إلى محافظ أموالك .

إن خطوات استعادة الشهادة تتوقف على موقفك الخاص والخطوات المحددة التي سوف تقوم باتخاذها بعد البدء في إجراءات التجديد. وتعتمد صعوبة هذه الإجراءات على مستوى ودقة البيانات التي تقدمها، ونوع جواز السفر، بالإضافة إلى رصيدك الذي تحتويه محافظ أموالك في الويب موني و الذي تريد استعادة السيطرة عليه.

باختصار، هذه هي الإجراءات التي عليك اتباعها :

وبالتالي ، لاستعادة السيطرة على محافظ أموالك يتعين عليك اتباع الخطوات بداية من recovery procedure.

شركة عرب مول رائدة في خدمات البنوك الإلكترونية



تحويل

سحب

شحن





اسئلة ويب موني



تحويل وسحب الأموال في الويب موني Adding and Withdrawing WM



Q : Can a third party fund my WM Purse via bank transfer ?

No, this is forbidden by bank regulations and internal WM Policy.

HOWEVER, if this rule is violated or should any conflict arise or the payment become lost in the banking system (although undelivered wires are traced) we cannot help when the sender of the bank remittance and the holder of the purse are different people.

Communication between a purse holder and Webmoney is always via the internal WM mail. For cases such as the above, the holder cannot provide us the transaction as they did not personally wire the money, and consequently we CANNOT investigate it.

We can only guarantee your transfer will reach your purse if YOU are the sender.

When you top-up your purse by a bank remittance, you ACCEPT an AGREEMENT that implies only you will top-up your purse, since the agreement is made solely by you.

س: هل يمكن لطرف ثالث إيداع الأموال في المحفظة الخاصة بي في الويب موني عبر التحويل المصرفي ؟

لا، حيث إن هذا الإجراء ممنوع بموجب لوائح البنك والسياسة الداخلية للويب موني .

ومع ذلك، إذا تم انتهاك هذه القاعدة أو حدث ونشأ أي نزاع أو تم فقدان الدفعة في النظام البنكي (على الرغم من أنه يتم تتبع الحوالات غير المستلمة) حينها لا يمكننا تقديم المساعدة عندما يكون المرسل للحوالة المصرفية وصاحب المال شخصين مختلفين.

إن الاتصال بين صاحب المال والويب موني يكون دائماً عبر البريد الداخلي للويب موني. و في مثل هذه الحالات كما ورد أعلاه، لا يمكن لصاحب المال أن يقدم لنا المطلوب بشأن هذه الصفقة لأنهم لم يقوموا بتحويل المال شخصياً، وبالتالي لا يمكننا التحقق منها، لكننا يمكننا فقط أن نضمن وصول التحويل الذي تقوم به إلى حافظة أموالك إذا كنت أنت المرسل.

عندما يزيد رصيدك في حافظة أموالك عن طريق التحويلات المصرفية، يتوجب عليك الموافقة على معاهدة تتضمن فقط أنك سوف تقوم بزيادة الرصيد بما أنك أنت من تقوم بعمل هذه المعاهدة.



Q : Adding funds with a prepaid WM-card ?

Adding funds with a prepaid WM-card in WM Keeper Classic:

1. Start WM Keeper Classic and wait until it connects to the verification center.
2. Choose «Add funds...».
3. A dialogue window will appear: choose the Z, R or U-purse you want to fund.
4. Type a random number (it is required to generate payment documents and is ignored when WM cards are used) and click «Deposit».
5. You will be redirected to a webpage. In the webpage you can choose a deposit method where you should click on «Prepaid card».
6. On the next page you can type your card's PIN code. Please, check the number of





اسئلة ويب موني



your purse, and if you notice that the purse number is wrong, you should correct it. Funds equal to the value of the WM card will be sent to your purse after you confirm the transfer.

Adding funds with a prepaid WM-card in WM Keeper Light:

1. In your browser open the Prepaid card webpage.
2. You will be redirected to a webpage. There in the «Purse» field enter the number of your purse.
3. Type the number and PIN code of your card and click «Deposit» and after your card is authorized funds equal to the value of the WM card will be deposited into your purse.
4. In WM Keeper Light window click «Refresh» to display the current balance of your purses.

س : تحويل الأموال باستخدام بطاقة الدفع المسبق الخاصة بالويب موني ؟

تحويل الأموال عن طريق بطاقة الدفع المسبق الخاصة بالويب موني في الويب موني كلاسيك:

1. قم بتشغيل الويب موني كبير كلاسيك و انتظر حتى يتم الاتصال بمركز التحقق .
2. اختر «Add funds...».
3. سوف تظهر نافذة حوارية : اختر Z, R أو U من بين حافظات الأموال التي تريد أن تقوم بتحويل الأموال إليها.
4. أكتب رقما عشوائيا (وهو مطلوب لإنشاء وثائق الدفع ويتم تجاهلها عند استخدام بطاقات الويب موني) ثم انقر على «Deposit».
5. سوف يتم نقلك تلقائيا إلى صفحة ويب. وفيها تختار الطريقة المناسبة للإيداع وتضغط على «Prepaid card».
6. في الصفحة التالية يمكنك كتابة الرقم السري لبطاقتك. ويرجى التحقق من رقم محفظتك، وإذا اكتشفت أنه غير صحيح، فيجب عليك تصحيحه. وسوف يتم إرسال أموال تساوي قيمة بطاقة الويب موني إلى حافظة أموالك بعد تأكيد التحويل.

تحويل الأموال عن طريق بطاقة الدفع المسبق للويب موني في الويب موني كبير لايت :

1. قم بفتح صفحة Prepaid card في متصفحك .
2. سيتم نقلك تلقائيا إلى صفحة ويب. وفي حقل «Purse» أدخل رقم محفظتك .
3. أكتب رقم ورمز بطاقتك ثم انقر على «Deposit» وبعد التحقق من بطاقتك يتم إيداع أموال تساوي قيمة بطاقة الويب موني إلى محفظتك
4. في نافذة الويب موني كبير لايت اضغط على «Refresh» لعرض الرصيد الحالي لأموالك.





اسئلة ويب موني



أسئلة عامة

General Questions



Q : Types of currency: what is WM-ID, WMR, WMZ, WME, WMU, WMB and WMG ? What is a purse number ?

Presently in Webmoney Transfer there are four types of currency in circulation. These are:

WMZ – currency equivalent to the US\$

WMR – currency equivalent to the Russian Rouble

WME – currency equivalent to the Euro

WMU – currency equivalent to the Ukrainian Hryvna

WMB – currency equivalent to the Byelorussian Rubles

WMG – currency equivalent to Gold

When you registered with the system, you obtained a Web Money Identification (WM-ID). It is made up of 12 digits.

After you sign in with your Identification, you will be able to view the purses that correspond with it.

By default in WMKeeper Classic you receive four purses – one for each currency.

Each purse has a number. This number is also made up of 12 digits, but before the number there is a prefix that denotes the purse currency. For example:

Z238479008342, R034873236762, E9282374987384, U108374384782 are the different purse numbers for WMZ, WMR, WME and WMU currencies respectively.

By default in WMKeeper Light you only have a Z-purse, E-purse. R-purse. If you need purses for other currencies, you can create them.

It is possible to create as many purses as you need both in WMKeeper Light and in WMKeeper Classic using your identification.

You can also remove the purses you no longer need.

It is possible to find a user ID from a purse number, but not the other way round. To find out a user's ID, go to the users section and right-click to open the menu and click «Find user».

To transfer funds you have to use a purse number. You cannot transfer funds to an ID number. If you know a user ID, you can send a message via the internal mail or send an invoice.

س : أنواع العملات : ما هي WM-ID, WMR, WMZ, WME, WMU, WMB and WMG ؟ وما هو

رقم المحفظة ؟

يوجد حاليا في الويب موني ترانسفير أربع أنواع من العملات يتم التعامل بها . وهي :





اسئلة ويب موني



- WMZ -- عملة تعادل الدولار الأمريكي .
- WMR -- عملة تعادل الروبل الروسي .
- WME -- عملة تعادل اليورو .
- WMU -- عملة تعادل الهريفنا الأوكرانية .
- WMB -- عملة تعادل الروبل البيلاوسي .
- WMG -- عملة تعادل الذهب .

عندما تقوم بالتسجيل من خلال النظام ، تحصل على رقم حساب خاص بك في الويب موني (WM-ID) و هو مكون من ١٢ رقما . بعد ما تقوم بتسجيل الدخول إلى حسابك عن طريق حسابك الخاص ، سوف تكون قادرا على عرض حافظات الأموال التي تتوافق معه . بعد ذلك تتسلم أربع حافظات للأموال في الويب موني كبير كلاسيك ، واحدة لكل عملة . كل محفظة يكون لها رقم يتكون أيضا من ١٢ رقما ولكن يوجد قبل الرقم محدد نوع العملة التي تحتويها الحافظة. على سبيل المثال:

U1٠٨٣٧٤٣٨٤٧٨٢ ,E٩٢٨٢٣٧٤٩٨٧٣٨٤ ,R٠٣٤٨٧٣٢٦٧٦٢ ,Z٢٣٨٤٧٩٠٠٨٣٤٢

عادة ما يكون لديك في الويب موني كبير لايت حافظات أموال بثلاث عملات وهي الدولار الأمريكي واليورو والروبل الروسي وإذا أردت التعامل بعملات أخرى يمكنك إنشاء حافظات بالعملة التي تريدها، حيث يمكنك إنشاء العدد الذي تريده من حافظات الأموال في كل من الويب موني كبير لايت والويب موني كبير كلاسيك وذلك من خلال حسابك . ويمكنك أيضا إزالة حافظات الأموال التي لم تعد في حاجة إليها. ومن الممكن العثور على مستخدم ما في الويب موني عن طريق رقم محفظته وليس العكس. لمعرفة هوية مستخدم ما، انتقل إلى قسم المستخدمين وانقر زر الماوس الأيمن لفتح القائمة ثم انقر على «Find user».

لكي يمكنك تحويل الأموال يجب عليك استخدام رقم حافظتك، حيث إنه لا يمكنك تحويل الأموال إلى رقم هوية المستخدم ولكن باستخدام رقم المحفظة. إذا كنت تعرف هوية المستخدم، يمكنك إرسال رسالة عبر البريد الداخلي أو إرسال فاتورة.



Q : How can I exchange WMR into WMZ, WMZ into WMR, and into another electronic currency ?

You need to exchange one type of WM unit into another?

Exchange WM into another electronic currency?

Send another electronic currency to WM?

You have two basic options.

First option. Go to the list of online exchange banks and choose one of the automated exchange websites. Follow the instructions on the website of your choice.

This way you can exchange between WMZ-WMR-WMU-WME, E-Gold, PayPal, Money, Yandex, etc.

Second option. If you use WMKeeper CLASSIC, you can right-click on the purse, and choose – «Exchange» – «WM to WM». Then follow the instructions on the screen. This way you can change between WMZ, WMR, WMU and WME.

If you use WMKeeper LIGHT, right-click on the context menu (right column of the table) and choose «Exchange» – «WM to WM».

We are unable to recommend a particular exchanger from the list of online exchange engines.

This is because these competing services are also our clients. Please choose the exchanger that best meets your needs. In particular, pay attention to the efficiency of the exchange rate and the availability of an exchanged currency reserve. Look out for the last date the site was updated.

And, certainly, if you find an exchanger on our list, it means the owner has a personal certificate and provides his services according to the rules of the system.

Attention!





اسئلة ويب موني



س : كيف يمكنني تحويل عملة WMR إلى WMZ و WMZ إلى WMR أو إلى أي عملة إلكترونية أخرى ؟

هل تحتاج إلى تحويل نوع واحد من العملة على الويب موني إلى أخرى؟

تحويل عملة الويب موني إلى عملة إلكترونية أخرى؟

هل تريد إرسال عملة إلكترونية أخرى إلى الويب موني ؟

لديك خياران أساسيان :

الخيار الأول : الذهاب إلى قائمة بنوك التحويل على الانترنت و اختيار أحد مواقع التحويل الآلي. اتبع التعليمات الموجودة على الموقع الذي قمت باختياره.

وبهذه الطريقة يمكنك التحويل بين WMZ-WMR-WMU-WME ، الخ ...

الخيار الثاني : إذا كنت تستخدم الويب موني ككلاسيك ، فعليك النقر بالزر الأيمن على حافظة الأموال، واختيار «WM to Exchange»-

WM» ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. وبهذه الطريقة يمكنك التحويل بين WMZ, WMR, WMU بالإضافة إلى WME .

أما إذا كنت تستخدم الويب موني كإيبر لايت ، فانقر بزر الماوس الأيمن على قائمة السياق (العمود الأيمن من الجدول) واختر:

«WM to WM» - «Exchange».

نحن لسنا قادرين على التوصية باختيار معين من قائمة التحويلات المتاحة . وذلك لأن من يقدمون هذه الخدمات هم أيضا عملاؤنا. ولذلك عليك باختيار أفضل الطرق التي تلبى احتياجاتك. وبشكل عام، ضع في اعتبارك فعالية سعر الصرف وتوافر احتياطي العملات المتبادلة وأيضا قم بمتابعة تاريخ آخر تحديث للموقع. وبالتأكيد، إذا وجدت من يقوم بالتحويل على قائمتنا، فهذا يعني أن هذا الشخص لديه شهادة شخصية، ويقدم خدماته وفقا لقواعد النظام.

تنبيه هام!

٣٥

Q : What is a «code- or time-protected transaction» ? How do I use it ?

When transferring money, you can protect your transaction with a code or limit the time, during which the funds are available. Basically it is a password that is necessary to receive the transfer or protection period.

To carry out such a transfer, select the appropriate option in the Send WM window, create a protection code and type it in along with the protection period (you can also set WM Keeper to automatically generate the protection code).

The screenshot shows the 'Send WebMoney' window with the following details:

- From:** Purse: Z403535966971, Name: First Z, Amount: 0.99, Total: 1.00, Incl. Commission: 0.01
- To:** Purse: Z106245684979, Comment: reward
- Protection:** Code-protected (checked), Protection period: 1 days, Protection code: 86501
- Disclaimer:** Please note that protection code can be disclosed to funds receiver only. Never disclose it to anyone else. Persons or pages, requesting protection code from you most probably are cheaters.





اسئلة ويب موني



When you make a code-protected transaction, the recipient will see the transferred amount but will not be able to gain access until the protection code is entered. If the code is not entered within the time-limit set by you (protection period), the money will return to your purse.

You can use this option in different ways. For example, when you buy goods and make a code-protected payment, you can wait for the goods to be delivered before you give the seller the protection code (to complete a prearranged discussion, etc).

A number of exchangers use this option and require their clients to make code-protected transfers. When the transfer sender arrives at the office and reveals the correct code, it confirms their identity.

NB: Beware! We never have clients enter their protection code twice on our website or anywhere else.

س : ماذا يقصد ب- معاملة محمية بوقت؟ كيف يمكنني استخدامه ؟

عند تحويل الأموال ، يمكنك حماية معاملتك بواسطة كود أو تحديد للوقت الذي تكون فيه الأموال متاحة . وبشكل أساسي فمن الضروري وجود كلمة مرور أثناء تلقي التحويلات خلال فترة الحماية. للقيام بمثل هذا التحويل، عليك بتحديد الخيار المناسب في نافذة Send WM ، ثم إنشاء رمز الحماية وبعد ذلك قم بكتابته إلى جانب فترة الحماية (يمكنك أيضا أن تترك اختيار هذا الرمز للويب موني كبير يقوم به عنك بشكل تلقائي) . عندما تقوم بإجراء معاملة ذات رمز حماية ، سوف يرى المستلم المبلغ المحول لكنه لن يكون قادرا على استلامه حتى يتم إدخال رمز الحماية. وإذا لم يتم إدخال هذا الرمز في الفترة الزمنية التي قمت بتحديدتها (فترة الحماية)، فسوف تعود هذه الأموال إلى محفظتك . يمكنك الاستفادة من هذا الخيار بطرق متعددة. على سبيل المثال، عند قيامك بشراء السلع أو إجراء دفعة ذات رمز حماية، يمكنك الانتظار حتى يتم تسليم السلع قبل أن تعطي البائع رمز الحماية (لاستكمال حوار مسبق، الخ) . وهناك عدد ممن يقومون بعمليات التحويل يستخدمون هذا الخيار ويطلبون من عملائهم القيام بعمليات تحويل ذات رمز حماية. عندما يصل المرسل الذي قام بالتحويل إلى المكتب ويدلي بالرمز الصحيح، يتم تأكيد هويته. ملحوظة: احذرا! نحن لا نطلب أبدا من عملائنا إدخال رمز الحماية مرتين على موقعنا أو في أي مكان آخر



Q : What is trust? How do I use it ?

When making a transaction for a certain amount, both parties can make a deposit (usually equal amounts) to a special trust purse. The parties can revoke their trust amounts only by mutual agreement (this is ensured by the use of special passwords).

When one of the parties is satisfied with the transaction outcome, they will enter a password. When the passwords have been entered by both parties, the trust amounts return to their purses.

This option acts as a guarantee that both parties are interested in a legal and honest conclusion of their transaction.

For the mechanism to be effective, the amounts of trust deposits from both parties





اسئلة ويب موني



should exceed the cost of the transaction.

For example, when goods are sold for WMZ 50 and the trust deposit is WMZ 20, a fraudulent seller will gain WMZ 30 of pure profit if he receives the payment and never delivers the goods. On the other hand, if a dishonest buyer receives goods and never pays, he will also save WMZ 30. In the above example the trust mechanism will not work.

According to this example, if the amount of a trust deposit is greater than the cost of the goods (ie WMZ 80), then the seller will lose WMZ 30 if he does not send the goods. Similarly, the buyer who does not pay for the goods will in fact overpay by WMZ 30. When the amount of a trust deposit exceeds the amount to transfer, fraudulent activities become ineffective for both the seller and the buyer. In the latter example, the trust mechanism is fully comprehensive.

The service that implements the mechanism is located at trust.webmoney.ru

Read the instructions on the website carefully before using this service.

No claims will be considered for trust services created by other websites or for any other reason.

س : ما هي الثقة ؟ و كيف يمكنني الاستفادة منه ؟

عند إجراء معاملة ما مبلغ معين، يقوم كلا الطرفين بإيداع مبلغ (عادة تكون المبالغ متساوية) إلى محفظة خاصة موثوق منها. ويمكنهما إلغاء هذه المبالغ فقط عن طريق اتفاق متبادل بينهما (ويتم ضمان هذا الإجراء باستخدام كلمات مرور خاصة). عندما يكون أحد الأطراف راضٍ بحصيلة المعاملة، فسوف يقومون بإدخال كلمة مرور. عندما يقوم الطرفان بإدخال كلمات المرور، فإن المبالغ التي وضعوها في حافظة الثقة تعود إلى حافظاتهم الخاصة.

ويعد هذا الخيار بمثابة ضمان لكلا الطرفين بمعاملة قانونية على درجة عالية من الثقة والأمانة.

لكي تكون هذه العملية فعالة، يجب أن تتجاوز الأموال التي يقوم بإيداعها كلا الطرفين تكلفة المعاملة.

على سبيل المثال، عند القيام بعملية بيع لبضائع في مقابل 50 دولار أمريكي ويكون المبلغ الذي يتم إيداعه (مبلغ الثقة) 20 دولار أمريكي، فإن البائع المحتمل سوف يربح بذلك 30 دولار أمريكي إذا كان يتلقى الدفع ولا يقوم أبداً بتسليم السلع. من ناحية أخرى، إذا كان المشتري غير أمين حيث يتسلم السلع ولا يدفع أبداً، فسوف يربح أيضاً 30 دولار أمريكي على سبيل الاحتيال. ونرى من خلال هذا المثال تأكيداً على ما ذكرناه أن الأموال التي يقوم بإيداعها كلا الطرفين يجب أن تتجاوز قيمة المحاولة و إلا فلن تجدي عملية الثقة هذه.

ووفقاً لهذا المثال، إذا كان مقدار وديعة الثقة أكبر من تكلفة البضائع (مثلاً 80 دولار أمريكي)، إذا فسوف يخسر البائع 30 دولار أمريكي إذا لم يتم إرسال البضائع. وكذلك المشتري إذا لم يدفع مقابل هذه السلع.

عندما يتجاوز مبلغ وديعة الثقة ثمن السلعة، يقل احتمال حدوث عمليات نصب لكل من البائع و المشتري كما رأينا ذلك في المثال الأخير.

وتوجد هذه الخدمة في trust.webmoney.ru

اقرأ التعليمات الموجودة على الموقع بعناية قبل استخدام هذه الخدمة.

أي شكاوى ناتجة عن خدمات الثقة من خلال المواقع الأخرى ولأي أسباب كانت لا يتم وضعها في الاعتبار.





اسئلة ويب موني



Q : Basic passports used in the system ?

The following principal certificates are employed in the system.

Alias passport – This is the most basic passport issued to any new WebMoney user upon registration after the assignment of a WM-ID. With this passport you can make transactions within the system, add funds to your purses through WM-cards, exchange banks and operate through the system dealers..

The Formal passport is issued to a WebMoney Transfer user upon acceptance of his/her personal data entered at the verification center website. This data is not verified by notaries or the center's legal department. Possessing such a passport does not authorize a user to offer any Registrar services.

Personal passport – In addition to the above, this allows you to perform credit activities in the system and to organize an automated reception of Webmoney on your website. It makes it easier for you to restore access to your WM-ID. With a personal passport you can also issue initial passports to other users.

Initial passport (or a passport of confidence) – a simplified version of a personal passport.

Primarily, the Initial and Personal passports, as well as their modifications, are there to prevent your system anonymity.

Either passport in your profile is an indication to another user that there is a real physical or legal entity behind the user ID, with passport information known by the verification center. User's details can only be released by request of law enforcement agencies.

س: جوازات السفر الأساسية المستخدمة في النظام ؟

تستخدم تلك الشهادات الرئيسية التالية في النظام.

جواز سفر باسم مستعار: ويعد هذا النوع أبسط أنواع جوازات السفر المتاحة لأي مستخدم جديد في الويب موني عند التسجيل وبعد إتمام تأكيد الهوية المستخدمة في الويب موني. و يمكنك من خلال هذا الجواز إجراء المعاملات داخل النظام ، وأيضاً تحويل الأموال إلى محافظتك الخاصة عن طريق بطاقات الويب موني، بالإضافة إلى إمكانية إجراء التحويلات البنكية و الاستثمار مع مستخدمي النظام.

جواز السفر الرسمي: ويكون هذا النوع متاحاً لمستخدم الويب موني ترانسفر عقب تأكيد بياناته في موقع مركز التحقق. وهذه البيانات لا يتم التحقق منها من قبل الأقسام القانونية في المراكز المختلفة. و لا يتيح امتلاك مثل هذا النوع من الجوازات لأي مستخدم سلطة عرض أي خدمات تتعلق بالسجلات.

جواز السفر الشخصي : وبالإضافة إلى ما سبق، فإن هذا النوع يسمح لك القيام بأنشطة ائتمانية في النظام وتنظيم الاستقبال الآلي للويب موني على موقع الويب الخاص بك. وهذا بدوره يجعل إمكانية استعادة الدخول إلى حسابك في الويب موني سهلة المئال. وباستخدام جواز السفر الشخصي يمكنك أيضاً إرسال جوازات السفر للمستخدمين الآخرين.

إن جواز السفر الأولي أو جواز سفر الثقة يعد بمثابة نسخة مبسطة من جواز السفر الشخصي.

وفي المقام الأول، فإن جوازات السفر الأولية والشخصية ، فضلاً عن التعديلات المتعلقة بهم، يحاولون دون استخدام نظام إخفاء الهوية. و يكون جواز السفر في ملفك الخاص دليلاً على مستخدم آخر ليست له أية هوية رسمية من خلال معلومات جواز السفر المعروفة من قبل مركز التحقق . ومن الجدير بالذكر أن تفاصيل المستخدمين لا يتم الكشف عنها إلا بطلب رسمي من قبل السلطات التنفيذية.





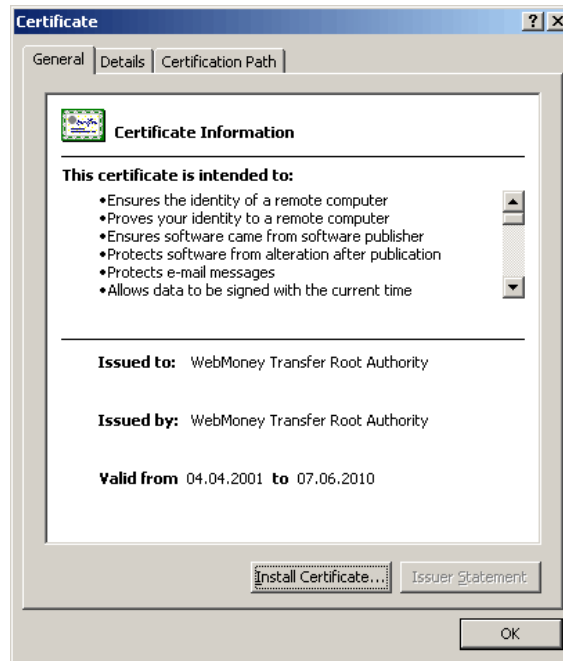
اسئلة ويب موني



Q : How to install a Root Certificate ?

To operate WebMoney Resources operated via HTTPS protocol, you need to download and install the System's Certificate. Please, follow the guide below:

- Click «Download Root Certificate».
- In «File downloads» menu choose «Open this file from its current location».
- Upon downloading the certificate you will see information about your certificate («Certificate» dialogue).



- Click «Install Certificate» and follow «Certificate Import Wizard».

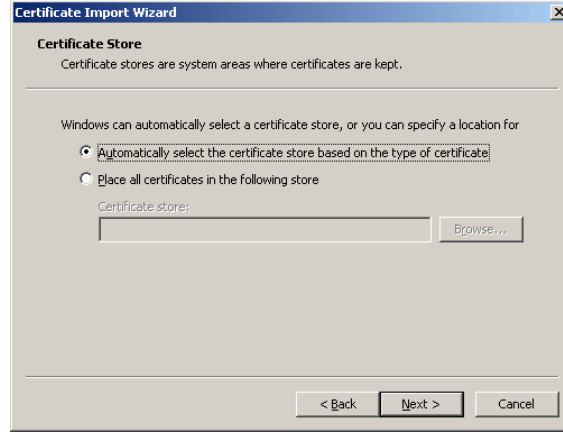




اسئلة ويب موني



.Click «Next»





اسئلة ويب موني



س : كيف أقوم بتنصيب شهادة التعريف ؟

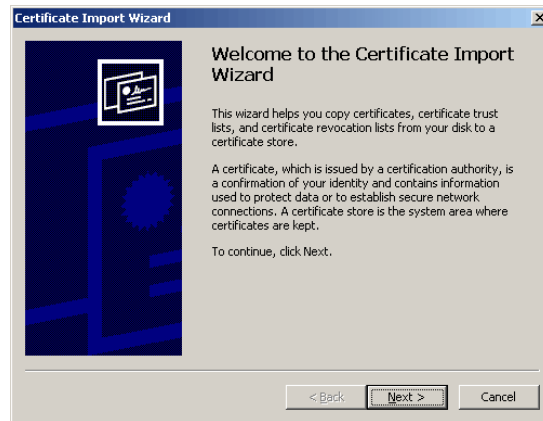
لكي تقوم بتشغيل وسائل الويب موني والتي تعمل عن طريق نظام ال HTTPS ، تحتاج إلى تحميل وتنصيب شهادة النظام. يرجى اتباع التعليمات التالية:

أنقر على «Download Root Certificate».

في قائمة «File downloads» اختر «Open this file from its current location» .
عند تحميل الشهادة سوف ترى المعلومات المتعلقة بشهادتك («Certificate» dialogue).



انقر فوق «Install Certificate» واتبع «Certificate Import Wizard».

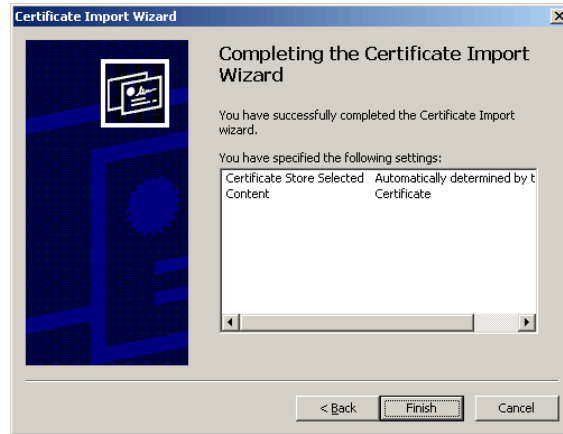
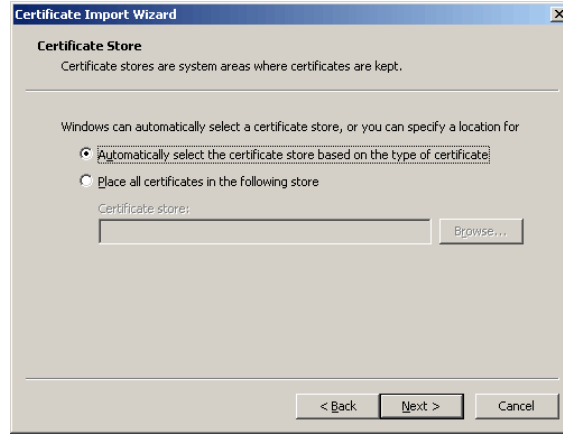


أنقر «Next»





اسئلة ويب موني





اسئلة ويب موني



٣٩

Q : Message: incorrect user ID (or purse name) ?

This message may appear for a number of reasons.

- 1) You send a message via the internal mail, bill one of the users and enter the wrong ID. Contact the user and check their ID. Make sure you are not typing in a purse number instead of the ID.
- 2) You are trying to transfer funds using a non-existent purse. Contact the user and check his/her purse number. Make sure you are not typing in a user ID instead of the purse number.
- 3) You are using an old version of WMKeeper Classic, have a formal or higher passport and are trying to change your personal information in the Keeper menu. Go to the verification center website, login with your ID and change your details on the website.
- 4) You are transferring funds and one of your purses (either yours or that of another user) has been blocked. Purses can be blocked only by the administrator of the System. Purses are blocked in a number of cases, but not always as a result of fraudulent activities, so please do not make any hasty conclusions. Check to ensure you do not have any claims about your ID on the arbitration service website. Contact arbitration service for details.

س : رسالة : هوية المستخدم غير صحيحة (أو اسم المحفظة). (incorrect user ID (or purse name)) ؟

قد تظهر هذه الرسالة لعدد أسباب منها:

- قد تكون قمت بإرسال رسالة من خلال البريد الداخلي ، و قد تكون أخطأت في اسم المستخدم وحينئذ عليك بمراسلة المستخدم والتحقق من هويته. وتأكد من أنك تكتب في حقل رقم الحافظة بدلا من الحقل الخاص باسم المستخدم.
- أنك تحاول تحويل الأموال مستخدما محفظة غير موجودة . عليك بمراسلة المستخدم وتحقق من رقم محفظته، تأكد من أنك لا تكتب في الحقل الخاص باسم المستخدم بدلا من ذلك الخاص برقم المحفظة.
- أنك تستخدم نسخة قديمة من الويب موني كبير كلاسيك، أو تحاول تغيير معلوماتك الشخصية في قائمة الكبير. انتقل إلى verification center website، وقم بتسجيل الدخول من خلال اسم المستخدم الخاص بك وقم بتغيير التفاصيل المتعلقة بك على الموقع.
- أنك تقوم بتحويل الأموال وواحدة من حافظات أموالك (الخاصة بك أو مستخدم آخر) قد تم حظرها ، والذي يمكنه أن يقوم بحظر المحفظة هو فقط مدير الحساب ، ويحدث ذلك في بعض الحالات، وليس دائما بسبب أعمال النصب والاحتيال، ولذلك يرجى ألا تكون متسرعاً في حكمك. تحقق من أنك ليس لديك أي شكاوى خاصة بهويتك في arbitration service website . وقم بمراسلة arbitration service for details .

